



DIAGNÓSTICO 2023

PARTE 3



LOS 39 INDICADORES Y 367 SUBINDICADORES DEL ANEXO A DE LA ISO 18091:2019 POR DEPENDENCIAS Y ENTIDADES MUNICIPALES

Novena evaluación realizada al Municipio de Los Cabos, B.C.S.

Segunda evaluación realizada a la XIV Administración Municipal

***“Para hacer políticamente viable, lo técnicamente indispensable
si lo técnicamente indispensable tuviera causas políticos importantes”***

Dr. Carlos Gadsden Carrasco

OBSERVATORIO CIUDADANO INTEGRAL DE LOS CABOS, A.C.

La información contenida en este documento es propiedad intelectual del Observatorio Ciudadano Integral de Los Cabos, A.C. Se autoriza la copia y/o difusión de esta información con el compromiso de citar la fuente. Este diagnóstico 2023 del segundo año del desempeño de la XIV administración del municipio de Los Cabos, B.C.S. es un trabajo realizado por los Consejeros Ciudadanos del OCI Los Cabos A.C. y los servidores públicos municipales, en base al Anexo A de la norma internacional ISO 18091:2019, con el apoyo de la Fundación Internacional para el Desarrollo de Gobiernos Confiables, FIDEGOC.

CONTENIDO

| | |
|----|---|
| 4 | INTRODUCCIÓN |
| 5 | EL OBSERVATORIO CIUDADANO INTEGRAL DE LOS CABOS, A.C. |
| 7 | LA NORMA INTERNACIONAL ISO 18091:2019 |
| 13 | DIAGNOSTICO 2023 |
| 14 | INDICADORES POR AÑO. 2015 - 2023 |
| 15 | SUBINDICADORES POR AÑO. 2015 – 2023 |
| 16 | SUBINDICADORES POR DEPENDENCIAS Y ENTIDADES MUNICIPALES. 2022 – 2023 |
| 17 | SUBINDICADORES POR DEPENDENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL. 2022 – 2023 |
| 18 | SUBINDICADORES POR ORGANISMOS PÚBLICOS MUNICIPALES DESCENTRALIZADOS. 2022 - 2023 |
| 19 | INDICADORES Y SUBINDICADORES POR DEPENDENCIAS Y ENTIDADES MUNICIPALES. 2015 - 2023 |
| 61 | SIGUIENTES PASOS |
| | AGRADECIMIENTOS |

INTRODUCCIÓN

El Observatorio Ciudadano Integral de Los Cabos presenta el noveno diagnóstico de la Administración Municipal del H. Ayuntamiento de Los Cabos, B.C.S. que corresponde a la evaluación del segundo año del desempeño de la XIV Administración, con base en los indicadores establecidos en ISO 18091, aportando un análisis anual que funciona como una herramienta de mejora continua.

Aplicando los anexos A y D de ISO 18091:2019, se recaban evidencias con base en documentos, hechos y cifras de los resultados logrados por el gobierno municipal. Es un sistema de autoevaluación del gobierno municipal, para identificar el nivel de desempeño de cada indicador y realizar las acciones necesarias para lograr un gobierno confiable, mejorar sus estructuras administrativas e implementar acciones para mejorar sus resultados.

La ISO 18091:2019 es el mapa que guía, traduce y conduce la evaluación del gobierno y los diagnósticos son producto del trabajo conjunto de los miembros del Observatorio y la colaboración de los servidores públicos para la verificación ciudadana.

Los resultados que se presentan, son insumos para la toma de decisiones en el sistema integral de gestión de la calidad del gobierno municipal.

La participación ciudadana es fundamental en el desarrollo de las políticas públicas. Permite mejorar la relación entre gobierno y ciudadanía y consolidar la gobernanza, esto es, la manera cada vez más proactiva, organizada, medible, de relacionarse gobernantes y gobernados para la toma de decisiones en el municipio.

Con la seguridad de que a través de un esquema de trabajo incluyente, colegiado, funcional, promotor de la civilidad y sostenible se pueden generar resultados locales y ser ejemplo nacional e internacional.



Entrega Diagnóstico 8 al Presidente Municipal

EL OBSERVATORIO CIUDADANO INTEGRAL DE LOS CABOS

El Observatorio Ciudadano Integral de los Cabos, A.C., OCI Los Cabos, es una asociación civil, constituida por un equipo de ciudadanos conscientes, voluntarios, dispuestos a dar parte de su tiempo para revisar el desempeño del gobierno local, tarea que consideran fundamental para que el gobierno municipal, estatal y federal pueda percibir las áreas de oportunidad, su magnitud y la importancia que éstas tienen para mejorar la calidad de vida de todos los habitantes del municipio de Los Cabos, B.C.S. Se trata de contribuir para el bienestar de todos los ciudadanos con información fidedigna.

Se constituye como asociación civil el 21 de septiembre de 2015, en la ciudad de San José del Cabo, Baja California Sur, México, por un grupo de ciudadanos que buscaban tener una participación ciudadana activa con las autoridades municipales y ser actores decisivos en política pública. A los miembros de la Asociación se les denominan Asociados o Consejeros del Observatorio.

Su misión es incidir en las políticas públicas para mejorar la integridad y efectividad del gobierno y de los ciudadanos de Los Cabos.

Su visión es ser un actor decisivo en políticas públicas, que a través de un esquema de trabajo incluyente, colegiado, funcional, promotor de la civildad y sostenible, genere resultados locales y sea ejemplo internacional



Reunión Consejo Directivo OCI Los Cabos

Los Consejeros del Observatorio se capacitan en diplomados y cursos impartidos por la Fundación Internacional para el Desarrollo de Gobiernos Confiables, FIDEGOC, con la finalidad de conocer, y poder aplicar la metodología de ISO 1809:2019 en el municipio de Los Cabos.

Se tiene coordinación permanente con FIDEGOC, y se recibe su apoyo y asesoría para llevar a cabo de la mejor manera las actividades del Observatorio.



Proceso de verificación con servidores públicos

El OCI de Los Cabos verifica el desempeño de la administración municipal, con base en los indicadores establecidos en ISO 18091, aportando un diagnóstico anual que funciona como una herramienta de mejora continua. Para ello, recaba evidencias, con base en documentos, hechos y cifras de los resultados logrados por el gobierno municipal.

Los servidores públicos realizan una autoevaluación con base en las evidencias que ellos mismos proporcionan y se emiten recomendaciones y propuestas que reorienten las políticas públicas o los programas gubernamentales, se da seguimiento a las propuestas y se mantiene informada a la ciudadanía con respecto a las acciones del Gobierno.

Su objetivo es impulsar al gobierno municipal a organizar su quehacer y desempeñarse con calidad, sustentabilidad, transparencia y eficacia, para convertirse en un gobierno confiable, capaz de cumplir con su razón de ser y satisfacer las necesidades y aspiraciones de los ciudadanos.

Los diagnósticos elaborados por el Observatorio Ciudadano Integral de Los Cabos y los servidores públicos, son un insumo para el Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024, del Municipio de Los Cabos, B.C.S. Es parte de la redacción de la problemática municipal y son considerando las recomendaciones emitidas en cada uno de los indicadores de la ISO 18091, en los ejes estratégicos, objetivos, metas y acciones y "...como parte de la promoción hacia una gobernanza más participativa y una corresponsabilidad compartida en el rediseño de las políticas públicas en el foro de los objetivos" PMD 2021-2024 pág. 210).

Dentro de las funciones del OCI Los Cabos está el mantener informada a la ciudadanía con respecto acciones del gobierno, recibir su retroalimentación para representar de mejor manera los intereses ciudadanos. Muy importante en la difusión de los temas que interesan a la ciudadanía es el apoyo de los medios de comunicación, con quienes se llevan a cabo reuniones, de forma presencial, y por diversos medios de internet.

El OCI Los Cabos participa en la radio comunitaria Chureya 107.9 FM en Cabo San Lucas, B.C.S., con el programa "Construyendo Ciudadanía", en el que se invita a servidores públicos a comentar los resultados obtenidos en el desempeño gubernamental.



NORMA INTERNACIONAL ISO 18091:2019.

NORMA MEXICANA NMX-CC-9001-IMNC-2015

ISO 18091:2019 es el primer estándar internacional para gobiernos.

Es una guía internacional para la gestión de los gobiernos locales respaldada por la ISO, la cual proporciona herramientas sencillas pero poderosas que permiten mejorar el desempeño de los gobiernos locales.

"ISO 18091:2019
Sistemas de Gestión de la Calidad – Directrices
para la Aplicación de la ISO 9001:2015
en el Gobierno Local"

NMX-CC-9001-IMNC-2015
Sistemas de Gestión de la Calidad – Directrices para la
aplicación de la norma mexicana NMX-cc-9001-imnc-2015
en el gobierno local (Cancela a la NMX-CC-025-IMNVA-
2010)

Esta norma posibilita la participación organizada de la ciudadanía para monitorear y evaluar las acciones gubernamentales, al tiempo que dota a los gobernantes de una poderosa herramienta para organizar su quehacer y desempeñarse con calidad, sustentabilidad, transparencia y eficacia, convirtiéndose en gobiernos confiables, capaces de cumplir con su razón de ser y con los ciudadanos que los eligieron.

Parte de un diagnóstico integral que permite a las autoridades municipales autoevaluar, voluntariamente, sus condiciones operativas generales.

La norma tiene los siguientes anexos:

ANEXO A: Sistema Diagnóstico para Gobiernos Locales Sostenibles – Herramienta de Autoevaluación

ANEXO B: Procesos para un Sistema Integral de Gestión de la Calidad

ANEXO C: Observatorios Ciudadanos Integrales

ANEXO D: Función de la Piedra Rosetta

En el proceso de elaboración de los diagnósticos se utilizan los anexos A y D.

El anexo A evalúa el cumplimiento y el desempeño del gobierno municipal basado en 39 indicadores de gestión de políticas públicas. Estos indicadores definen los productos y servicios que un gobierno local típico debe proporcionar a sus ciudadanos para que sean "confiables".

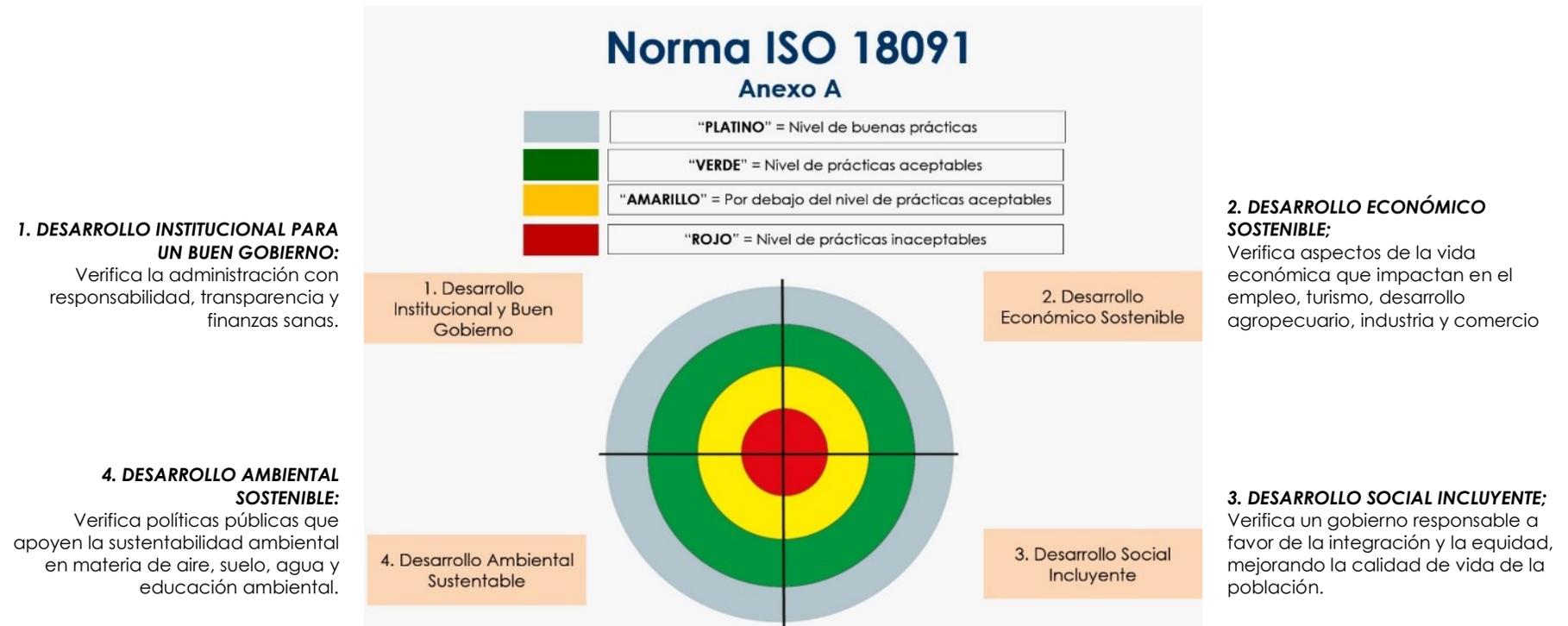
El anexo D relaciona los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) con los 39 indicadores del anexo A.

El sistema contiene una metodología para llevar a cabo la ejecución de la verificación ciudadana y evaluar al gobierno municipal: sus condiciones operativas, los procesos utilizados y los resultados logrados, mejorar sus estructuras administrativas e implementar acciones para mejorar sus productos y servicios para sus ciudadanos con el fin de ser considerado un gobierno municipal confiable.

Contiene elementos que pueden ser utilizados por los ciudadanos para hacer un seguimiento de las acciones del gobierno de una manera ordenada, verificable y sistemática, y un marco de autoevaluación basado en los 39 indicadores de gestión de políticas públicas, distribuidos en cuatro categorías principales.

Estos indicadores definen los productos y servicios que un gobierno municipal típico debería proporcionar a sus ciudadanos para que sean "confiables".

LOS CUATRO TEMAS, DENOMINADOS "CUADRANTES", SON:



Los tres niveles de desempeño se indican con "verde", "amarillo" y "rojo".

El propósito de la evaluación es identificar de manera responsable el nivel de desempeño de cada uno de los indicadores.

Utiliza un sencillo esquema integral de semáforo, donde:

"Verde" se refiere a que se alcanzan condiciones aceptables y que el gobierno local puede ser considerado confiable.

"Amarillo" significa que el gobierno local ha hecho algunos esfuerzos para implementar los elementos esenciales, es considerado por debajo del nivel de prácticas aceptables, faltan prácticas esenciales o no se realizan de manera adecuada para que se consideren confiables.

"Rojo" enumera las prácticas esenciales que faltan o que el gobierno local no realiza de manera adecuada para que se considere confiable.

La norma incluye "Platino" que se refiere al nivel de mejores prácticas.

En esta lógica de mínimos, el reto es pasar de rojo o amarillo, a verde, lo cual orienta con simplicidad las acciones a seguir y favorece la articulación con las políticas públicas y programas de los gobiernos federal y estatal, asegurando una coherente arquitectura de gobiernos de cara a los ciudadanos.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

Los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, ODS, de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, aprobada por los dirigentes mundiales en septiembre de 2015 en una cumbre histórica de las Naciones Unidas, entraron en vigor oficialmente el 1 de enero de 2016.

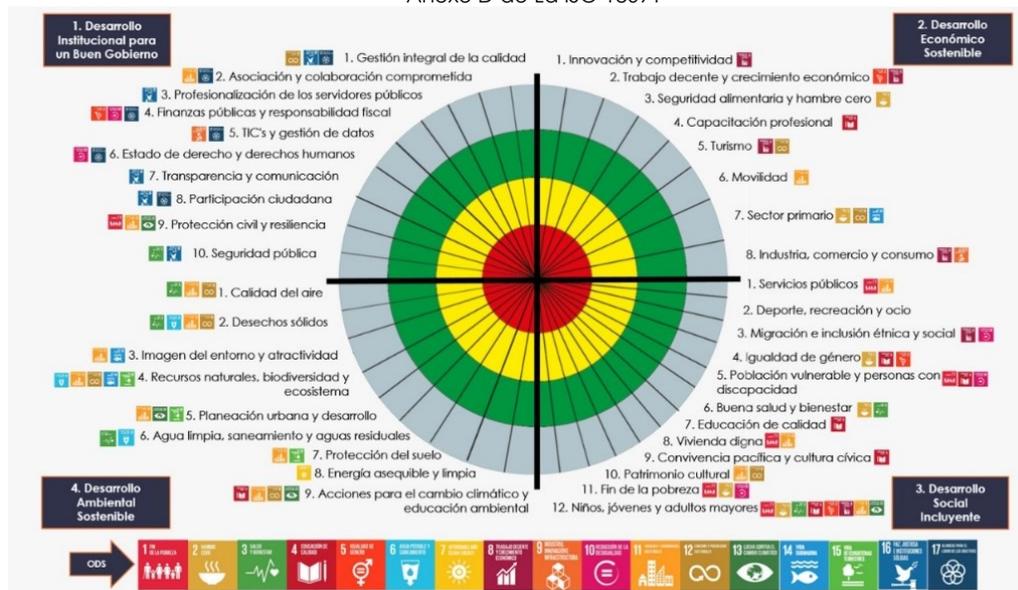
Con estos nuevos objetivos de aplicación universal, en los próximos años los países intensificarían los esfuerzos para poner fin a la pobreza en todas sus formas, reducir la desigualdad y luchar contra el cambio climático garantizando, al mismo tiempo, que nadie se quede atrás.



Los ODS pueden evaluarse en cada una de sus metas que tienen incumbencia en los gobiernos locales, con los 39 indicadores del Anexo A de la ISO 18091:2019.

**LOS 39 INDICADORES DEL ANEXO A DE LA ISO 18091:2019
SE RELACIONAN CON LOS 17 OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) DE LA ONU**

Herramienta de evaluación del gobierno local
Para la gestión integral de la calidad y el desarrollo sostenible
17 Objetivos de Desarrollo Sostenible
Anexo D de La ISO 18091



Herramienta Diagnóstico de Compromiso de Avance
de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible
por medio de la ISO 18091:2019



Herramienta de evaluación del gobierno local para la gestión integral de la calidad y el desarrollo sostenible



La norma ISO detalla los procesos típicos para la gestión integral de la calidad en el gobierno local, divididos en procesos de gestión, operativos y de apoyo. Todos ellos basados en la satisfacción de las necesidades y expectativas de los ciudadanos.

Para contar con una verificación más detallada se crean subindicadores para especificar necesidades y características específicas desplegando los elementos diferentes relacionados con cada uno de los 39 indicadores y las metas de los 17 ODS de la ONU.

Con la versión 2014 de la ISO 18091 se consideraron 309 subindicadores y con la versión 2019 se tienen 367 subindicadores (ISO, 2019).

Es importante aclarar que los resultados de los subindicadores pueden estar en rojo amarillo o verde y que para calificar todo el indicador se utiliza el de menor valor. Es decir, si en un indicador que tiene 15 subindicadores y las respuestas son 14 subindicadores en verde y uno en rojo, todo el indicador se considera en rojo, debido a que estamos utilizando elementos básicos para un municipio y el enfoque es de mínimos integrales.

Asimismo, hay subindicadores que son verificados en varias dependencias municipales, debido a sus atribuciones, y de la misma manera, el subindicador se califica con el del menor valor.

El propósito de la evaluación es identificar de manera responsable el nivel de desempeño de cada uno de los indicadores y subindicadores.

Es un sistema de autoevaluación del gobierno municipal, cuyo objetivo es que la alta dirección identifique el nivel de desempeño de cada uno de sus indicadores y subindicadores en el municipio de Los Cabos, B.C.S. y realice las acciones necesarias para lograr los parámetros establecidos por la norma internacional y lograr un gobierno confiable.

La verificación ciudadana da información muy completa y muy valiosa por cada una de las políticas públicas, de sus 39 indicadores, los 367 subindicadores y los 17 ODS, que despliegan elementos relacionados con cada indicador específico, las propuestas de mejora para pasar de un nivel rojo de calificación a través del nivel amarillo a un nivel verde.

Contiene elementos que pueden ser utilizados por los ciudadanos para hacer un seguimiento de las acciones del gobierno de una manera ordenada, verificable y sistemática.

En el proceso participan: el Observatorio Ciudadano Integral de Los Cabos, la Fundación Internacional para el Desarrollo de Gobiernos Confiables, FIDEGOC, y los servidores públicos del gobierno municipal.

Para cada uno de los subindicadores se tiene un cuestionario que incluye los parámetros de cada nivel de desempeño, las evidencias que deben presentar para evaluar cada parámetro, las evidencias presentadas que determinan el nivel de calificación y las recomendaciones emitidas por el Observatorio y por la propia dependencia municipal, propuestas de acciones de mejora que deben ayudar al gobierno local a pasar de un nivel rojo de calificación a través del nivel amarillo a un nivel verde.

Para realizar la verificación ciudadana, en el OCI Los Cabos se asignan los indicadores y subindicadores a los Consejeros del Observatorio que van a ser responsables de la capacitación y verificación ciudadana en cada dependencia municipal y se les denomina "líder de indicador".

A su vez, cada una de las dependencias municipales asigna un "enlace" para presentar los cuestionarios con sus evidencias correspondientes y son revisados conjuntamente con el líder de cada indicador.

En el proceso de verificación se cubren las siguientes actividades con los servidores públicos: Se inicia con una capacitación impartida por FIDEGOC a todos los directivos y enlaces; se revisan los resultados de los diagnósticos anteriores; y se les entregan los cuestionarios de cada uno de los subindicadores que le corresponden a cada dependencia municipal.

Se pactan entrevistas de los directores municipales y con los enlaces para la revisión y entrega de los cuestionarios contestados con las evidencias de cada subindicador.

Los cuestionarios deben ser revisados y avalados por los directores municipales de cada dependencia.

La verificación ciudadana consiste en revisar evidencias, emitir recomendaciones y propuestas que reorienten las políticas públicas o los programas gubernamentales, dar seguimiento a las propuestas y al desempeño gubernamental y mantener informada a la ciudadanía con respecto a las acciones del gobierno.

Una vez terminada la verificación se integra la información para elaborar el diagnóstico anual que es entregado al presidente municipal y a cada dependencia del gobierno municipal y se difunde a través de los medios de comunicación, página web y redes sociales.

Se elabora un diagnóstico anual que funciona como una herramienta de mejora continua.

DIAGNÓSTICO 2023

El Diagnóstico correspondiente al año 2023 evalúa y analiza el segundo año de la XIV Administración Municipal del municipio de Los Cabos, B.C.S. utilizando los anexos A y D de la norma internacional ISO 18091:2019.

Es el noveno diagnóstico elaborado por el Observatorio Ciudadano Integral de Los Cabos.

Es una autoevaluación del gobierno municipal, para identificar el nivel de desempeño de cada indicador y realizar las acciones necesarias para lograr un gobierno confiable, mejorar sus estructuras administrativas e implementar acciones para mejorar sus resultados.

Presenta información muy completa y muy valiosa por cada una de las políticas públicas, de sus 39 indicadores y los 367 subindicadores, así como de los 17 objetivos de desarrollo sostenible con las metas que tienen incumbencia en el gobierno municipal.

Los resultados presentados contribuyen a tener claridad en el diagnóstico situacional del municipio, mostrando focos de atención, a los cuales hay que dirigir acciones; y también reconoce logros y oportunidades en el quehacer del gobierno y en el trabajo de los ciudadanos.

Se logra desplegar los elementos relacionados con cada indicador específico y las propuestas de mejora para pasar de un nivel rojo o amarillo de calificación, a un nivel verde.

En atención de los servidores públicos que han colaborado y con el objetivo de que esta evaluación les sirva como una herramienta para mejorar su desempeño, se presenta el diagnóstico organizado por dependencias, con los subindicadores que corresponden a sus funciones y competencias.

Los resultados que se presentan, son insumos para la toma de decisiones en el sistema integral de gestión de la calidad del gobierno municipal.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos.

INDICADORES POR AÑO. 2015 - 2023

D1: 2015



D2: 2016



D3: 2017



D4: 2018



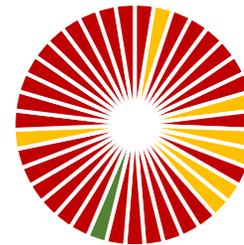
D5: 2019



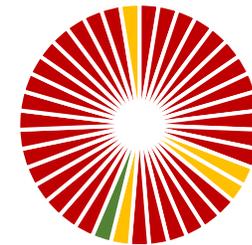
D6: 2020



D7: 2021



D8: 2022



D9: 2023



| INDICADORES | ISO 18091:2014 | | | | ISO 18091: 2019 | | | | |
|-------------|----------------|------------|------------|------------|-----------------|------------|------------|------------|------------|
| | D1 2015 | D2 2016 | D3 2017 | D4 2018 | D5 2019 | D6 2020 | D7 2021 | D8 2022 | D9 2023 |
| VERDE | 0 | 1 | 2 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| AMARILLO | 4 | 5 | 14 | 9 | 10 | 6 | 7 | 4 | 4 |
| ROJO | 35 | 33 | 23 | 29 | 29 | 22 | 31 | 34 | 34 |
| TOTAL | 39 | 39 | 39 | 39 | 39 | 39 | 39 | 39 | 39 |

SUBINDICADORES POR AÑO. 2015 - 2023

D1: 2015



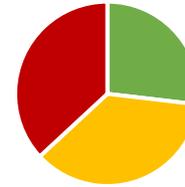
D2: 2016



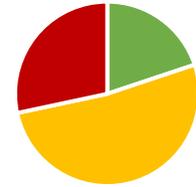
D3: 2017



D4: 2018



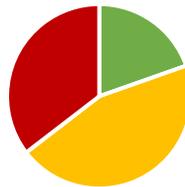
D5: 2019



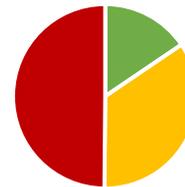
D6: 2020



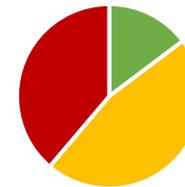
D7: 2021



D8: 2022



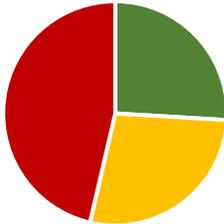
D9: 2023



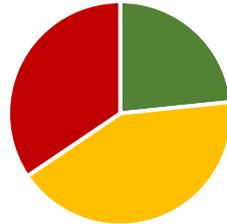
| SUBINDICADORES | ISO 18091:2014 | | | | | | | | ISO 18091: 2019 | | | | | | | | | |
|----------------|----------------|------|------------|------|------------|------|------------|------|-----------------|------|------------|------|------------|------|------------|------|------------|-------------------|
| | D1 2015 | | D2 2016 | | D3 2017 | | D4 2018 | | D5 2019 | | D6 2020 | | D7 2021 | | D8 2022 | | D9 2023 | |
| VERDE | 36 | 12% | 67 | 22% | 115 | 37% | 83 | 27% | 73 | 20% | 83 | 23% | 72 | 20% | 57 | 15% | 54 | 15% |
| AMARILLO | 97 | 31% | 115 | 37% | 98 | 32% | 112 | 36% | 190 | 52% | 141 | 38% | 165 | 45% | 127 | 35% | 170 | 46% |
| ROJO | 176 | 57% | 127 | 41% | 96 | 31% | 114 | 37% | 104 | 28% | 143 | 39% | 130 | 35% | 183 | 50% | 143 | 39% |
| TOTAL | 309 | 100% | 309 | 100% | 309 | 100% | 309 | 100% | 367 | 100% | 367 | 100% | 367 | 100% | 367 | 100% | 367 | 100% ^s |

SUBINDICADORES POR DEPENDENCIAS Y ENTIDADES MUNICIPALES 2022 - 2023

2022



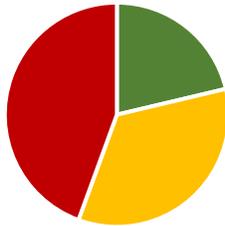
2023



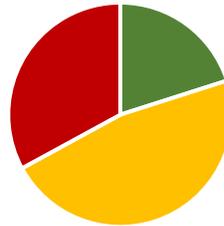
| SUBINDICADORES | DEPENDENCIAS Y ENTIDADES MUNICIPALES. TOTALES | | | |
|----------------|---|--------------|------------|--------------|
| | 2022 | | 2023 | |
| | VERDE | 225 | 26 % | 217 |
| AMARILLO | 240 | 28 % | 392 | 42 % |
| ROJO | 402 | 46 % | 320 | 34 % |
| TOTAL | 867 | 100 % | 929 | 100 % |

DEPENDENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL

2022



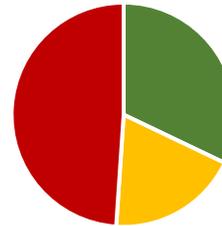
2023



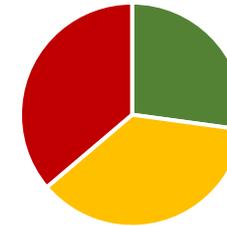
| SUBINDICADORES | DEPENDENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL | | | |
|----------------|---|--------------|------------|--------------|
| | 2022 | | 2023 | |
| | VERDE | 105 | 22 % | 100 |
| AMARILLO | 169 | 34 % | 234 | 47 % |
| ROJO | 219 | 44 % | 164 | 33 % |
| TOTAL | 493 | 100 % | 498 | 100 % |

ORGANISMOS PÚBLICOS MUNICIPALES DESCENTRALIZADOS

2022

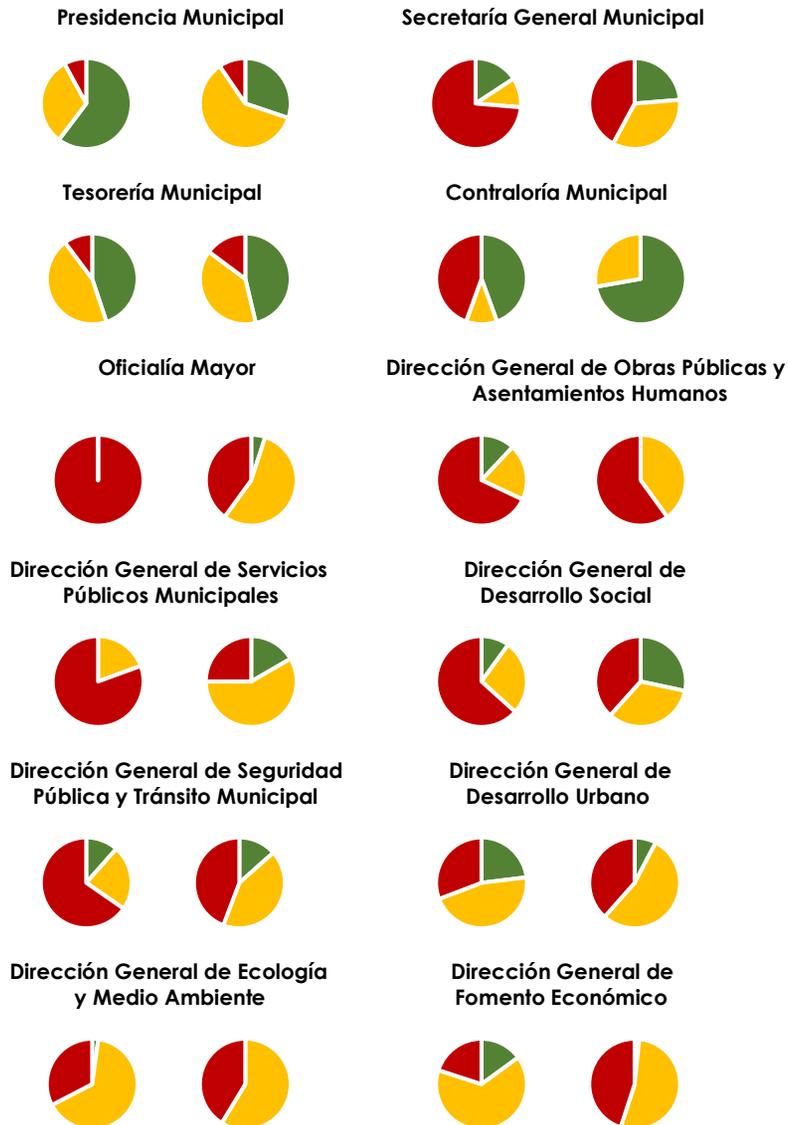


2023



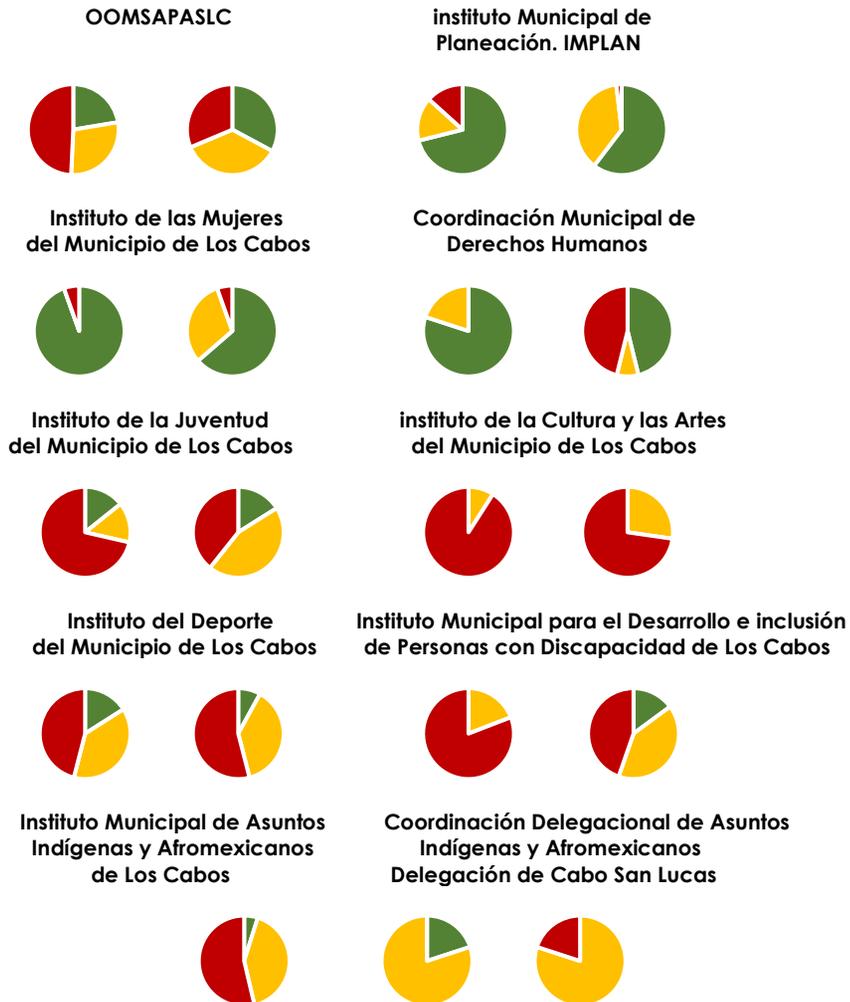
| SUBINDICADORES | ORGANISMOS PÚBLICOS MUNICIPALES DESCENTRALIZADOS | | | |
|----------------|--|--------------|------------|--------------|
| | 2022 | | 2023 | |
| | VERDE | 120 | 32 % | 117 |
| AMARILLO | 71 | 19 % | 158 | 37 % |
| ROJO | 183 | 49 % | 156 | 36 % |
| TOTAL | 374 | 100 % | 431 | 100 % |

SUBINDICADORES POR DEPENDENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL 2022 - 2023



| DEPENDENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL | SUBINDICADORES ISO 18091:2019 | | | | | | | |
|---|-------------------------------|------|----------|------|------|------|-------|------|
| | VERDE | | AMARILLO | | ROJO | | TOTAL | |
| | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 |
| Presidencia Municipal | 38 | 19 | 20 | 38 | 5 | 6 | 63 | 63 |
| | 60% | 30% | 32% | 60% | 8% | 10% | 100% | |
| Secretaría General Municipal | 6 | 9 | 4 | 13 | 28 | 16 | 38 | 38 |
| | 16% | 24% | 10% | 34% | 74% | 42% | 100% | |
| Tesorería Municipal | 22 | 25 | 22 | 21 | 5 | 8 | 49 | 54 |
| | 45% | 46% | 45% | 39% | 10% | 15% | 100% | |
| Contraloría Municipal | 8 | 13 | 2 | 5 | 8 | 0 | 18 | 18 |
| | 44% | 72% | 12% | 28% | 44% | 0% | 100% | |
| Oficialía Mayor | 0 | 1 | 0 | 11 | 20 | 8 | 20 | 20 |
| | 0% | 5% | 0% | 55% | 100% | 40% | 100% | |
| Dirección General de Obras Públicas y Asentamientos Humanos | 3 | 0 | 5 | 10 | 17 | 15 | 25 | 25 |
| | 12% | 0% | 20% | 40% | 68% | 60% | 100% | |
| Dirección General de Servicios Públicos Municipales | 0 | 6 | 7 | 21 | 29 | 9 | 36 | 36 |
| | 0% | 17% | 19% | 58% | 81% | 25% | 100% | |
| Dirección General de Desarrollo Social | 6 | 17 | 16 | 20 | 38 | 23 | 60 | 60 |
| | 10% | 28% | 27% | 33% | 63% | 39% | 100% | |
| Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal | 6 | 7 | 12 | 22 | 34 | 23 | 52 | 52 |
| | 12% | 14% | 23% | 42% | 65% | 44% | 100% | |
| Dirección General de Desarrollo Urbano | 6 | 2 | 12 | 14 | 8 | 10 | 26 | 26 |
| | 23% | 8% | 46% | 54% | 31% | 38% | 100% | |
| Dirección General de Ecología y Medio Ambiente | 1 | 0 | 30 | 27 | 15 | 19 | 46 | 46 |
| | 2% | 0% | 65% | 59% | 33% | 41% | 100% | |
| Dirección General de Fomento Económico | 9 | 1 | 39 | 32 | 12 | 27 | 60 | 60 |
| | 15% | 2% | 65% | 53% | 20% | 45% | 100% | |
| TOTAL | 105 | 100 | 169 | 234 | 219 | 164 | 493 | 498 |
| | 22% | 20% | 34% | 47% | 44% | 33% | 100% | |

SUBINDICADORES POR ORGANISMOS PÚBLICOS MUNICIPALES DESCENTRALIZADOS 2022 - 2023



| ORGANISMOS PÚBLICOS MUNICIPALES DESCENTRALIZADOS | SUBINDICADORES ISO 18091:2019 | | | | | | | |
|---|-------------------------------|------|----------|------|------|------|-------|------|
| | VERDE | | AMARILLO | | ROJO | | TOTAL | |
| | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 |
| Organismo Operador Municipal del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Los Cabos. OOMSAPASLC | 15 | 22 | 19 | 24 | 33 | 21 | 67 | 67 |
| | 22% | 33% | 29% | 36% | 49% | 31% | 100% | |
| Instituto Municipal de Planeación. IMPLAN | 32 | 32 | 7 | 20 | 6 | 1 | 45 | 53 |
| | 71% | 60% | 16% | 38% | 13% | 2% | 100% | |
| Instituto de las Mujeres del Municipio de Los Cabos | 52 | 35 | 0 | 17 | 3 | 3 | 55 | 55 |
| | 95% | 64% | 0% | 31% | 5% | 5% | 100% | |
| Coordinación Municipal de Derechos Humanos | 4 | 6 | 1 | 1 | 0 | 6 | 5 | 13 |
| | 80% | 46% | 20% | 8% | 0% | 46% | 100% | |
| Instituto de la Juventud del Municipio de Los Cabos | 8 | 9 | 8 | 25 | 40 | 22 | 56 | 56 |
| | 14% | 16% | 14% | 45% | 72% | 39% | 100% | |
| Instituto de la Cultura y las Artes del Municipio de Los Cabos | 0 | 0 | 4 | 12 | 40 | 32 | 44 | 44 |
| | 0% | 0% | 99% | 27% | 91% | 32% | 100% | |
| Instituto del Deporte del Municipio de Los Cabos | 8 | 4 | 19 | 19 | 23 | 27 | 50 | 50 |
| | 16% | 8% | 38% | 38% | 46% | 54% | 100% | |
| Instituto Municipal para el Desarrollo e Inclusión de Personas con Discapacidad de Los Cabos | 0 | 7 | 9 | 19 | 38 | 21 | 47 | 47 |
| | 0% | 15% | 19% | 40% | 81% | 45% | 100% | |
| Instituto Municipal de Asuntos Indígenas y Afromexicanos de Los Cabos | - | 2 | - | 17 | - | 22 | - | 41 |
| | - | 5% | - | 41% | - | 54% | 100% | |
| Coordinación Delegacional de Asuntos Indígenas y Afromexicanos. Delegación de Cabo San Lucas | 1 | 0 | 4 | 4 | 0 | 1 | 5 | 5 |
| | 20% | 0% | 80% | 80% | 0% | 20% | 100% | |
| TOTAL | 120 | 117 | 71 | 158 | 183 | 156 | 374 | 431 |
| | 32% | 27% | 19% | 37% | 49% | 36% | 100% | |

INDICADORES Y SUBINDICADORES POR DEPENDENCIAS Y ENTIDADES MUNICIPALES. ISO 18091:2019

2018 – 2023

| INDICADOR – SUBINDICADOR – DEPENDENCIAS Y ENTIDADES MUNICIPALES | | D4 | D5 | D6 | D7 | D8 | D9 |
|--|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| | | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| TOTALES | | 309 | 367 | 367 | 367 | 367 | 367 |
| CUADRANTE 1: DESARROLLO INSTITUCIONAL PARA UN BUEN GOBIERNO | | 110 | 109 | 109 | 109 | 109 | 109 |
| 1.1 | Gestión integral de la calidad | | | | | | |
| 1.1.1 | Instancia responsable del sistema integral de gestión de la calidad | | | | | | |
| | Presidencia Municipal | | | | | | |
| | Secretaría General Municipal | | | | | | |
| | Tesorería Municipal | | | | | | |
| | Contraloría Municipal | | | | | | |
| | Oficialía Mayor | | | | | | |
| | Dirección General de Obras Públicas y Asentamientos Humanos | | | | | | |
| | Dirección General de Servicios Públicos Municipales | | | | | | |
| | Dirección General de Desarrollo Social | | | | | | |
| | Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal | | | | | | |
| | Dirección General de Desarrollo Urbano | | | | | | |
| | Dirección General de Ecología y Medio Ambiente | | | | | | |
| | Dirección General de Fomento Económico | | | | | | |
| | Dirección General del Organismo Operador Municipal del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Los Cabos, OOMSAPASC | | | | | | |
| | Instituto Municipal de Planeación. IMPLAN | | | | | | |
| | Instituto de las Mujeres del Municipio de Los Cabos | | | | | | |
| | Instituto de la Juventud del Municipio de Los Cabos | | | | | | |
| | Instituto de la Cultura y las Artes del Municipio de Los Cabos | | | | | | |
| | Instituto del Deporte del Municipio de Los Cabos | | | | | | |
| | Instituto Municipal para el Desarrollo e Inclusión de Personas con Discapacidad de Los Cabos | | | | | | |
| | Instituto Municipal de Asuntos Indígenas y Afromexicanos de Los Cabos | | | | | | |
| 1.1.2 | Diagnóstico del sistema integral de gestión de la calidad | | | | | | |
| | Presidencia Municipal | | | | | | |
| | Secretaría General Municipal | | | | | | |
| | Tesorería Municipal | | | | | | |
| | Contraloría Municipal | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|--------------|---|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | Oficialía Mayor | | | | | | | | |
| | Dirección General de Obras Públicas y Asentamientos Humanos | | | | | | | | |
| | Dirección General de Servicios Públicos Municipales | | | | | | | | |
| | Dirección General de Desarrollo Social | | | | | | | | |
| | Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal | | | | | | | | |
| | Dirección General de Desarrollo Urbano | | | | | | | | |
| | Dirección General de Ecología y Medio Ambiente | | | | | | | | |
| | Dirección General de Fomento Económico | | | | | | | | |
| | Dirección General del Organismo Operador Municipal del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Los Cabos, OOMSAPASLC | | | | | | | | |
| | Instituto Municipal de Planeación. IMPLAN | | | | | | | | |
| | Instituto de las Mujeres del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto de la Juventud del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto de la Cultura y las Artes del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto del Deporte del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto Municipal para el Desarrollo e Inclusión de Personas con Discapacidad de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto Municipal de Asuntos Indígenas y Afromexicanos de Los Cabos | | | | | | | | |
| 1.1.3 | Sistema Integral de Gestión de la Calidad | | | | | | | | |
| | Presidencia Municipal | | | | | | | | |
| | Secretaría General Municipal | | | | | | | | |
| | Tesorería Municipal | | | | | | | | |
| | Contraloría Municipal | | | | | | | | |
| | Oficialía Mayor | | | | | | | | |
| | Dirección General de Obras Públicas y Asentamientos Humanos | | | | | | | | |
| | Dirección General de Servicios Públicos Municipales | | | | | | | | |
| | Dirección General de Desarrollo Social | | | | | | | | |
| | Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal | | | | | | | | |
| | Dirección General de Desarrollo Urbano | | | | | | | | |
| | Dirección General de Ecología y Medio Ambiente | | | | | | | | |
| | Dirección General de Fomento Económico | | | | | | | | |
| | Dirección General del Organismo Operador Municipal del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Los Cabos, OOMSAPASLC | | | | | | | | |
| | Instituto Municipal de Planeación. IMPLAN | | | | | | | | |
| | Instituto de las Mujeres del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto de la Juventud del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto de la Cultura y las Artes del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto del Deporte del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto Municipal para el Desarrollo e Inclusión de Personas con Discapacidad de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto Municipal de Asuntos Indígenas y Afromexicanos de Los Cabos | | | | | | | | |
| 1.1.4 | Políticas de gobierno en torno al desarrollo sostenible | | | | | | | | |
| | Presidencia Municipal | | | | | | | | |
| | Secretaría General Municipal | | | | | | | | |
| | Tesorería Municipal | | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Tesorería Municipal | | | | | | | |
| Contraloría Municipal | | | | | | | |
| Oficialía Mayor | | | | | | | |
| Dirección de Recursos Humanos | | | | | | | |
| Dirección General de Obras Públicas y Asentamientos Humanos | | | | | | | |
| Dirección General de Servicios Públicos Municipales | | | | | | | |
| Dirección General de Desarrollo Social | | | | | | | |
| Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal | | | | | | | |
| Dirección General de Desarrollo Urbano | | | | | | | |
| Dirección General de Ecología y Medio Ambiente | | | | | | | |
| Dirección General de Fomento Económico | | | | | | | |
| Coordinación de Recursos Humanos del Organismo Operador Municipal del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Los Cabos, OOMSAPASLC | | | | | | | |
| Instituto Municipal de Planeación. IMPLAN | | | | | | | |
| Instituto de las Mujeres del Municipio de Los Cabos | | | | | | | |
| Instituto de la Juventud del Municipio de Los Cabos | | | | | | | |
| Instituto de la Cultura y las Artes del Municipio de Los Cabos | | | | | | | |
| Instituto del Deporte del Municipio de Los Cabos | | | | | | | |
| Instituto Municipal para el Desarrollo e Inclusión de Personas con Discapacidad de Los Cabos | | | | | | | |
| Instituto Municipal de Asuntos Indígenas y Afromexicanos de Los Cabos | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|--------------|--|--|--|--|--|--|--|
| 1.1.7 | Adquisición de productos y servicios sostenibles en conformidad con las políticas y prioridades locales | | | | | | |
| | Presidencia Municipal | | | | | | |
| | Secretaría General Municipal | | | | | | |
| | Tesorería Municipal | | | | | | |
| | Contraloría Municipal | | | | | | |
| | Oficialía Mayor | | | | | | |
| | Dirección General de Obras Públicas y Asentamientos Humanos | | | | | | |
| | Dirección General de Servicios Públicos Municipales | | | | | | |
| | Dirección General de Desarrollo Social | | | | | | |
| | Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal | | | | | | |
| | Dirección General de Desarrollo Urbano | | | | | | |
| | Dirección General de Ecología y Medio Ambiente | | | | | | |
| | Dirección General de Fomento Económico | | | | | | |
| | Dirección de Administración y Finanzas del Organismo Operador Municipal del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Los Cabos, OOMSAPASLC | | | | | | |
| | Instituto Municipal de Planeación. IMPLAN | | | | | | |
| | Instituto de las Mujeres del Municipio de Los Cabos | | | | | | |
| | Instituto de la Juventud del Municipio de Los Cabos | | | | | | |
| | Instituto de la Cultura y las Artes del Municipio de Los Cabos | | | | | | |
| | Instituto del Deporte del Municipio de Los Cabos | | | | | | |
| | Instituto Municipal para el Desarrollo e Inclusión de Personas con Discapacidad de Los Cabos | | | | | | |
| | Instituto Municipal de Asuntos Indígenas y Afromexicanos de Los Cabos | | | | | | |

| | | | | | | | |
|--------------|----------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| 1.1.8 | Estructura organizacional | | | | | | |
|--------------|----------------------------------|--|--|--|--|--|--|

| | | | | | | | | | |
|--------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | Presidencia Municipal | | | | | | | | |
| | Secretaría General Municipal | | | | | | | | |
| | Tesorería Municipal | | | | | | | | |
| | Contraloría Municipal | | | | | | | | |
| | Oficialía Mayor | | | | | | | | |
| | Dirección de Recursos Humanos | | | | | | | | |
| | Dirección General de Obras Públicas y Asentamientos Humanos | | | | | | | | |
| | Dirección General de Servicios Públicos Municipales | | | | | | | | |
| | Dirección General de Desarrollo Social | | | | | | | | |
| | Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal | | | | | | | | |
| | Dirección General de Desarrollo Urbano | | | | | | | | |
| | Dirección General de Ecología y Medio Ambiente | | | | | | | | |
| | Dirección General de Fomento Económico | | | | | | | | |
| | Coordinación de Recursos Humanos del Organismo Operador Municipal del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Los Cabos, OOMSAPASLC | | | | | | | | |
| | Instituto Municipal de Planeación. IMPLAN | | | | | | | | |
| | Instituto de las Mujeres del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto de la Juventud del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto de la Cultura y las Artes del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto del Deporte del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto Municipal para el Desarrollo e Inclusión de Personas con Discapacidad de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto Municipal de Asuntos Indígenas y Afromexicanos de Los Cabos | | | | | | | | |
| 1.2 | Asociación y colaboración comprometida | | | | | | | | |
| 1.2.1 | Normatividad en materia de asociación y colaboración comprometida | | | | | | | | |
| | Secretaría General Municipal | | | | | | | | |
| | Dirección de Inversiones y Programas Federales y Estatales | | | | | | | | |
| 1.2.2 | Instancia responsable de la asociación y colaboración comprometida | | | | | | | | |
| | Secretaría General Municipal | | | | | | | | |
| | Dirección de Inversiones y Programas Federales y Estatales | | | | | | | | |
| 1.2.3 | Diagnóstico de la asociación y colaboración comprometida | | | | | | | | |
| | Secretaría General Municipal | | | | | | | | |
| | Dirección de Inversiones y Programas Federales y Estatales | | | | | | | | |
| 1.2.4 | Colaboración y cooperación comprometida a nivel nacional, regional o internacional | | | | | | | | |
| | Secretaría General Municipal | | | | | | | | |
| | Dirección de Inversiones y Programas Federales y Estatales | | | | | | | | |
| 1.2.5 | Vinculación económica, social y ambiental entre las zonas urbanas, periurbanas y rurales | | | | | | | | |
| | Dirección General de Desarrollo Social | | | | | | | | |
| | Dirección de Vinculación y Fomento de Empresas | | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|--------------|--|--|--|--|--|--|--|
| 1.3 | Profesionalización de los servidores públicos | | | | | | |
| 1.3.1 | Normatividad en materia de profesionalización de los servidores públicos | | | | | | |
| | Dirección de Recursos Humanos | | | | | | |
| | Dirección de Servicios de Carrera Policial | | | | | | |
| | Coordinación de Recursos Humanos del Organismo Operador Municipal del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Los Cabos, OOMSAPASLC | | | | | | |
| | Instituto Municipal de Planeación. IMPLAN | | | | | | |
| | Instituto de las Mujeres del Municipio de Los Cabos | | | | | | |
| | Instituto de la Juventud del Municipio de Los Cabos | | | | | | |
| | Instituto de la Cultura y las Artes del Municipio de Los Cabos | | | | | | |
| | Instituto del Deporte del Municipio de Los Cabos | | | | | | |
| | Instituto Municipal para el Desarrollo e Inclusión de Personas con Discapacidad de Los Cabos | | | | | | |
| | Instituto Municipal de Asuntos Indígenas y Afromexicanos de Los Cabos | | | | | | |
| 1.3.2 | Instancia responsable de la profesionalización de los servidores públicos | | | | | | |
| | Dirección de Recursos Humanos | | | | | | |
| | Dirección de Servicios de Carrera Policial | | | | | | |
| | Coordinación de Recursos Humanos del Organismo Operador Municipal del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Los Cabos, OOMSAPASLC | | | | | | |
| | Instituto Municipal de Planeación. IMPLAN | | | | | | |
| | Instituto de las Mujeres del Municipio de Los Cabos | | | | | | |
| | Instituto de la Juventud del Municipio de Los Cabos | | | | | | |
| | Instituto de la Cultura y las Artes del Municipio de Los Cabos | | | | | | |
| | Instituto del Deporte del Municipio de Los Cabos | | | | | | |
| | Instituto Municipal para el Desarrollo e Inclusión de Personas con Discapacidad de Los Cabos | | | | | | |
| | Instituto Municipal de Asuntos Indígenas y Afromexicanos de Los Cabos | | | | | | |
| 1.3.3 | Diagnóstico de la profesionalización y la capacitación de los servidores públicos | | | | | | |
| | Dirección de Recursos Humanos | | | | | | |
| | Dirección de Servicios de Carrera Policial | | | | | | |
| | Coordinación de Recursos Humanos del Organismo Operador Municipal del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Los Cabos, OOMSAPASLC | | | | | | |
| | Instituto Municipal de Planeación. IMPLAN | | | | | | |
| | Instituto de las Mujeres del Municipio de Los Cabos | | | | | | |
| | Instituto de la Juventud del Municipio de Los Cabos | | | | | | |
| | Instituto de la Cultura y las Artes del Municipio de Los Cabos | | | | | | |
| | Instituto del Deporte del Municipio de Los Cabos | | | | | | |
| | Instituto Municipal para el Desarrollo e Inclusión de Personas con Discapacidad de Los Cabos | | | | | | |
| | Instituto Municipal de Asuntos Indígenas y Afromexicanos de Los Cabos | | | | | | |
| 1.3.4 | Política de transparencia para la promoción, continuidad, profesionalización y capacitación de servidores públicos | | | | | | |
| | Dirección de Recursos Humanos | | | | | | |
| | Dirección de Servicios de Carrera Policial | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|--------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | Coordinación de Recursos Humanos del Organismo Operador Municipal del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Los Cabos, OOMSAPASLC | | | | | | | | |
| | Instituto Municipal de Planeación. IMPLAN | | | | | | | | |
| | Instituto de las Mujeres del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto de la Juventud del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto de la Cultura y las Artes del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto del Deporte del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto Municipal para el Desarrollo e Inclusión de Personas con Discapacidad de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto Municipal de Asuntos Indígenas y Afromexicanos de Los Cabos | | | | | | | | |
| 1.3.5 | Vinculación con el gobierno federal y/o estatal para la profesionalización de servidores públicos | | | | | | | | |
| | Dirección de Recursos Humanos | | | | | | | | |
| | Dirección de Servicios de Carrera Policial | | | | | | | | |
| | Coordinación de Recursos Humanos del Organismo Operador Municipal del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Los Cabos, OOMSAPASLC | | | | | | | | |
| | Instituto Municipal de Planeación. IMPLAN | | | | | | | | |
| | Instituto de las Mujeres del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto de la Juventud del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto de la Cultura y las Artes del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto del Deporte del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto Municipal para el Desarrollo e Inclusión de Personas con Discapacidad de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto Municipal de Asuntos Indígenas y Afromexicanos de Los Cabos | | | | | | | | |
| 1.3.6 | Reclutamiento, selección y contratación de personal con criterio de igualdad y no discriminación | | | | | | | | |
| | Dirección de Recursos Humanos | | | | | | | | |
| | Dirección de Servicios de Carrera Policial | | | | | | | | |
| | Coordinación de Recursos Humanos del Organismo Operador Municipal del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Los Cabos, OOMSAPASLC | | | | | | | | |
| | Instituto Municipal de Planeación. IMPLAN | | | | | | | | |
| | Instituto de las Mujeres del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto de la Juventud del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto de la Cultura y las Artes del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto del Deporte del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto Municipal para el Desarrollo e Inclusión de Personas con Discapacidad de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto Municipal de Asuntos Indígenas y Afromexicanos de Los Cabos | | | | | | | | |
| 1.3.7 | Perfiles y descripción de puestos | | | | | | | | |
| | Dirección de Recursos Humanos | | | | | | | | |
| | Dirección de Servicios de Carrera Policial | | | | | | | | |
| | Coordinación de Recursos Humanos del Organismo Operador Municipal del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Los Cabos, OOMSAPASLC | | | | | | | | |
| | Instituto Municipal de Planeación. IMPLAN | | | | | | | | |
| | Instituto de las Mujeres del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto de la Juventud del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto de la Cultura y las Artes del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---------------|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | Instituto del Deporte del Municipio de Los Cabos | | | | | | | |
| | Instituto Municipal para el Desarrollo e Inclusión de Personas con Discapacidad de Los Cabos | | | | | | | |
| | Instituto Municipal de Asuntos Indígenas y Afromexicanos de Los Cabos | | | | | | | |
| 1.3.8 | Capacitación al personal del gobierno local | | | | | | | |
| | Dirección de Recursos Humanos | | | | | | | |
| | Dirección de Servicios de Carrera Policial | | | | | | | |
| | Coordinación de Recursos Humanos del Organismo Operador Municipal del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Los Cabos, OOMSAPASLC | | | | | | | |
| | Instituto Municipal de Planeación. IMPLAN | | | | | | | |
| | Instituto de las Mujeres del Municipio de Los Cabos | | | | | | | |
| | Instituto de la Juventud del Municipio de Los Cabos | | | | | | | |
| | Instituto de la Cultura y las Artes del Municipio de Los Cabos | | | | | | | |
| | Instituto del Deporte del Municipio de Los Cabos | | | | | | | |
| | Instituto Municipal para el Desarrollo e Inclusión de Personas con Discapacidad de Los Cabos | | | | | | | |
| | Instituto Municipal de Asuntos Indígenas y Afromexicanos de Los Cabos | | | | | | | |
| 1.3.9 | Desempeño, desarrollo y promoción de los servidores públicos | | | | | | | |
| | Dirección de Recursos Humanos | | | | | | | |
| | Dirección de Servicios de Carrera Policial | | | | | | | |
| | Coordinación de Recursos Humanos del Organismo Operador Municipal del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Los Cabos, OOMSAPASLC | | | | | | | |
| | Instituto Municipal de Planeación. IMPLAN | | | | | | | |
| | Instituto de las Mujeres del Municipio de Los Cabos | | | | | | | |
| | Instituto de la Juventud del Municipio de Los Cabos | | | | | | | |
| | Instituto de la Cultura y las Artes del Municipio de Los Cabos | | | | | | | |
| | Instituto del Deporte del Municipio de Los Cabos | | | | | | | |
| | Instituto Municipal para el Desarrollo e Inclusión de Personas con Discapacidad de Los Cabos | | | | | | | |
| | Instituto Municipal de Asuntos Indígenas y Afromexicanos de Los Cabos | | | | | | | |
| 1.3.10 | Reconocimiento al desempeño de los servidores públicos | | | | | | | |
| | Dirección de Recursos Humanos | | | | | | | |
| | Dirección de Servicios de Carrera Policial | | | | | | | |
| | Coordinación de Recursos Humanos del Organismo Operador Municipal del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Los Cabos, OOMSAPASLC | | | | | | | |
| | Instituto Municipal de Planeación. IMPLAN | | | | | | | |
| | Instituto de las Mujeres del Municipio de Los Cabos | | | | | | | |
| | Instituto de la Juventud del Municipio de Los Cabos | | | | | | | |
| | Instituto de la Cultura y las Artes del Municipio de Los Cabos | | | | | | | |
| | Instituto del Deporte del Municipio de Los Cabos | | | | | | | |
| | Instituto Municipal para el Desarrollo e Inclusión de Personas con Discapacidad de Los Cabos | | | | | | | |
| | Instituto Municipal de Asuntos Indígenas y Afromexicanos de Los Cabos | | | | | | | |
| 1.4 | Finanzas públicas y responsabilidad fiscal | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 1.4.1 | Instancia responsable de las finanzas públicas y la responsabilidad fiscal | | | | | | | | |
| | Tesorería Municipal | | | | | | | | |
| | Dirección de Administración y Finanzas del Organismo Operador Municipal del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Los Cabos, OOMSAPASLC | | | | | | | | |
| | Instituto Municipal de Planeación. IMPLAN | | | | | | | | |
| | Instituto de las Mujeres del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto de la Juventud del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto de la Cultura y las Artes del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto del Deporte del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto Municipal para el Desarrollo e Inclusión de Personas con Discapacidad de Los Cabos | | | | | | | | |
| Instituto Municipal de Asuntos Indígenas y Afromexicanos de Los Cabos | | | | | | | | | |
| 1.4.2 | Diagnóstico de las finanzas públicas y la responsabilidad fiscal | | | | | | | | |
| | Tesorería Municipal | | | | | | | | |
| | Dirección de Administración y Finanzas del Organismo Operador Municipal del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Los Cabos, OOMSAPASLC | | | | | | | | |
| | Instituto Municipal de Planeación. IMPLAN | | | | | | | | |
| | Instituto de las Mujeres del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto de la Juventud del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto de la Cultura y las Artes del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto del Deporte del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto Municipal para el Desarrollo e Inclusión de Personas con Discapacidad de Los Cabos | | | | | | | | |
| Instituto Municipal de Asuntos Indígenas y Afromexicanos de Los Cabos | | | | | | | | | |
| 1.4.3 | Sistema de recaudación propio | | | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Ingresos | | | | | | | | |
| | Dirección de Administración y Finanzas del Organismo Operador Municipal del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Los Cabos, OOMSAPASLC | | | | | | | | |
| 1.4.4 | Incremento de los ingresos propios por predial, derechos, productos y aprovechamientos | | | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Ingresos | | | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Contabilidad | | | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Catastro | | | | | | | | |
| | Dirección de Administración y Finanzas del Organismo Operador Municipal del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Los Cabos, OOMSAPASLC | | | | | | | | |
| 1.4.5 | Eficacia en el pago de la deuda | | | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Contabilidad | | | | | | | | |
| | Dirección de Administración y Finanzas del Organismo Operador Municipal del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Los Cabos, OOMSAPASLC | | | | | | | | |
| 1.4.6 | Actualización del padrón inmobiliario | | | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Catastro | | | | | | | | |
| 1.4.7 | Registros actualizados del predial | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|---------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | Dirección Municipal de Ingresos | | | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Catastro | | | | | | | | |
| 1.4.8 | Ejercicio de los recursos en relación con el avance programático | | | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Contabilidad | | | | | | | | |
| | Dirección de Administración y Finanzas del Organismo Operador Municipal del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Los Cabos, OOMSAPASLC | | | | | | | | |
| | Instituto Municipal de Planeación. IMPLAN | | | | | | | | |
| | Instituto de las Mujeres del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto de la Juventud del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto de la Cultura y las Artes del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto del Deporte del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto Municipal para el Desarrollo e Inclusión de Personas con Discapacidad de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto Municipal de Asuntos Indígenas y Afromexicanos de Los Cabos | | | | | | | | |
| 1.4.9 | Sistema de planificación financiera | | | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Contabilidad | | | | | | | | |
| | Dirección de Administración y Finanzas del Organismo Operador Municipal del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Los Cabos, OOMSAPASLC | | | | | | | | |
| | Instituto Municipal de Planeación. IMPLAN | | | | | | | | |
| | Instituto de las Mujeres del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto de la Juventud del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto de la Cultura y las Artes del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto del Deporte del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto Municipal para el Desarrollo e Inclusión de Personas con Discapacidad de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto Municipal de Asuntos Indígenas y Afromexicanos de Los Cabos | | | | | | | | |
| 1.4.10 | Balance financiero | | | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Contabilidad | | | | | | | | |
| | Dirección de Administración y Finanzas del Organismo Operador Municipal del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Los Cabos, OOMSAPASLC | | | | | | | | |
| | Instituto Municipal de Planeación. IMPLAN | | | | | | | | |
| | Instituto de las Mujeres del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto de la Juventud del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto de la Cultura y las Artes del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto del Deporte del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto Municipal para el Desarrollo e Inclusión de Personas con Discapacidad de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto Municipal de Asuntos Indígenas y Afromexicanos de Los Cabos | | | | | | | | |
| 1.4.11 | Información financiera actualizada y confiable | | | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Contabilidad | | | | | | | | |
| | Dirección de Administración y Finanzas del Organismo Operador Municipal del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Los Cabos, OOMSAPASLC | | | | | | | | |
| | Instituto Municipal de Planeación. IMPLAN | | | | | | | | |
| | Instituto de las Mujeres del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|---------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | Instituto de la Juventud del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto de la Cultura y las Artes del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto del Deporte del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto Municipal para el Desarrollo e Inclusión de Personas con Discapacidad de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto Municipal de Asuntos Indígenas y Afromexicanos de Los Cabos | | | | | | | | |
| 1.4.12 | Información financiera alineada con la Ley General de Contabilidad Gubernamental. | | | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Contabilidad | | | | | | | | |
| | Dirección de Administración y Finanzas del Organismo Operador Municipal del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Los Cabos, OOMSAPASLC | | | | | | | | |
| | Instituto de las Mujeres del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto de la Juventud del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto de la Cultura y las Artes del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto del Deporte del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto Municipal para el Desarrollo e Inclusión de Personas con Discapacidad de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto Municipal de Asuntos Indígenas y Afromexicanos de Los Cabos | | | | | | | | |
| 1.4.13 | Autonomía financiera | | | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Contabilidad | | | | | | | | |
| 1.4.14 | Manejo de la deuda | | | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Contabilidad | | | | | | | | |
| | Dirección de Administración y Finanzas del Organismo Operador Municipal del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Los Cabos, OOMSAPASLC | | | | | | | | |
| 1.4.15 | Fuentes de financiamiento alterno | | | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Contabilidad | | | | | | | | |
| | Dirección de Inversiones Programas Federales y Estatales | | | | | | | | |
| 1.4.16 | Ingreso y gasto per cápita | | | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Contabilidad | | | | | | | | |
| 1.4.17 | Control del costo de operación | | | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Contabilidad | | | | | | | | |
| 1.4.18 | Eficacia administrativa de los gastos en servicios personales | | | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Contabilidad | | | | | | | | |
| 1.5 | TIC y gestión de datos | | | | | | | | |
| 1.5.1 | Instancia responsable de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, y la gestión de datos | | | | | | | | |
| | Dirección de Comunicación Social | | | | | | | | |
| | Dirección de Informática y Sistemas | | | | | | | | |
| | Coordinación de Comunicación Social del Organismo Operador Municipal del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Los Cabos, OOMSAPASLC | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|--------------|---|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | Coordinación de Sistemas del Organismo Operador Municipal del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Los Cabos, OOMSAPASLC | | | | | | | | |
| | Instituto Municipal de Planeación. IMPLAN | | | | | | | | |
| | Instituto de las Mujeres del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto de la Juventud del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto de la Cultura y las Artes del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto del Deporte del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto Municipal para el Desarrollo e Inclusión de Personas con Discapacidad de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto Municipal de Asuntos Indígenas y Afromexicanos de Los Cabos | | | | | | | | |
| 1.5.2 | Diagnóstico sobre las Tecnologías de la Información y la Comunicación, y la gestión de datos en el gobierno local | | | | | | | | |
| | Dirección de Comunicación Social | | | | | | | | |
| | Dirección de Informática y Sistemas | | | | | | | | |
| | Coordinación de Comunicación Social del Organismo Operador Municipal del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Los Cabos, OOMSAPASLC | | | | | | | | |
| | Coordinación de Sistemas del Organismo Operador Municipal del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Los Cabos, OOMSAPASLC | | | | | | | | |
| | Instituto Municipal de Planeación. IMPLAN | | | | | | | | |
| | Instituto de las Mujeres del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto de la Juventud del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto de la Cultura y las Artes del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto del Deporte del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto Municipal para el Desarrollo e Inclusión de Personas con Discapacidad de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto Municipal de Asuntos Indígenas y Afromexicanos de Los Cabos | | | | | | | | |
| 1.5.3 | Vinculación con el gobierno federal y/o estatal para el uso y desarrollo de Tecnologías de la Información y la Comunicación | | | | | | | | |
| | Dirección de Comunicación Social | | | | | | | | |
| | Dirección de Informática y Sistemas | | | | | | | | |
| | Coordinación de Comunicación Social del Organismo Operador Municipal del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Los Cabos, OOMSAPASLC | | | | | | | | |
| | Coordinación de Sistemas del Organismo Operador Municipal del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Los Cabos, OOMSAPASLC | | | | | | | | |
| | Instituto Municipal de Planeación. IMPLAN | | | | | | | | |
| | Instituto de las Mujeres del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto de la Juventud del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto de la Cultura y las Artes del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto del Deporte del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto Municipal para el Desarrollo e Inclusión de Personas con Discapacidad de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto Municipal de Asuntos Indígenas y Afromexicanos de Los Cabos | | | | | | | | |
| 1.5.4 | Vinculación con el gobierno federal y/o estatal para la gestión de datos | | | | | | | | |
| | Dirección de Comunicación Social | | | | | | | | |
| | Dirección de Informática y Sistemas | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|--------------|---|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | Coordinación de Sistemas del Organismo Operador Municipal del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Los Cabos, OOMSAPASLC | | | | | | | | |
| | Instituto Municipal de Planeación. IMPLAN | | | | | | | | |
| | Instituto de las Mujeres del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto de la Juventud del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto de la Cultura y las Artes del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto del Deporte del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto Municipal para el Desarrollo e Inclusión de Personas con Discapacidad de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto Municipal de Asuntos Indígenas y Afromexicanos de Los Cabos | | | | | | | | |
| 1.5.5 | Programa para el uso y desarrollo de Tecnologías de la Información y la Comunicación en el gobierno local | | | | | | | | |
| | Dirección de Comunicación Social | | | | | | | | |
| | Dirección de Informática y Sistemas | | | | | | | | |
| | Coordinación de Comunicación Social del Organismo Operador Municipal del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Los Cabos, OOMSAPASLC | | | | | | | | |
| | Coordinación de Sistemas del Organismo Operador Municipal del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Los Cabos, OOMSAPASLC | | | | | | | | |
| | Instituto Municipal de Planeación. IMPLAN | | | | | | | | |
| | Instituto de las Mujeres del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto de la Juventud del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto de la Cultura y las Artes del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto del Deporte del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto Municipal para el Desarrollo e Inclusión de Personas con Discapacidad de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto Municipal de Asuntos Indígenas y Afromexicanos de Los Cabos | | | | | | | | |
| 1.5.6 | Planeación tecnológica para las actividades del gobierno local | | | | | | | | |
| | Dirección de Informática y Sistemas | | | | | | | | |
| | Coordinación de Sistemas del Organismo Operador Municipal del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Los Cabos, OOMSAPASLC | | | | | | | | |
| | Instituto Municipal de Planeación. IMPLAN | | | | | | | | |
| | Instituto de las Mujeres del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto de la Juventud del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto de la Cultura y las Artes del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto del Deporte del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto Municipal para el Desarrollo e Inclusión de Personas con Discapacidad de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto Municipal de Asuntos Indígenas y Afromexicanos de Los Cabos | | | | | | | | |
| 1.5.7 | Red de Internet | | | | | | | | |
| | Dirección de Informática y Sistemas | | | | | | | | |
| | Coordinación de Sistemas del Organismo Operador Municipal del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Los Cabos, OOMSAPASLC | | | | | | | | |
| | Instituto Municipal de Planeación. IMPLAN | | | | | | | | |
| | Instituto de las Mujeres del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto de la Juventud del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---------------|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | Instituto de la Cultura y las Artes del Municipio de Los Cabos | | | | | | | |
| | Instituto del Deporte del Municipio de Los Cabos | | | | | | | |
| | Instituto Municipal para el Desarrollo e Inclusión de Personas con Discapacidad de Los Cabos | | | | | | | |
| | Instituto Municipal de Asuntos Indígenas y Afromexicanos de Los Cabos | | | | | | | |
| 1.5.8 | Automatización de trámites, servicios y procedimientos | | | | | | | |
| | Dirección de Informática y Sistemas | | | | | | | |
| | Dirección de Administración y Finanzas del Organismo Operador Municipal del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Los Cabos, OOMSAPASLC | | | | | | | |
| | Instituto de las Mujeres del Municipio de Los Cabos | | | | | | | |
| | Instituto de la Juventud del Municipio de Los Cabos | | | | | | | |
| | Instituto de la Cultura y las Artes del Municipio de Los Cabos | | | | | | | |
| | Instituto del Deporte del Municipio de Los Cabos | | | | | | | |
| | Instituto Municipal para el Desarrollo e Inclusión de Personas con Discapacidad de Los Cabos | | | | | | | |
| | Instituto Municipal de Asuntos Indígenas y Afromexicanos de Los Cabos | | | | | | | |
| 1.5.9 | Redes sociales oficiales | | | | | | | |
| | Dirección de Comunicación Social | | | | | | | |
| | Dirección de Informática y Sistemas | | | | | | | |
| | Coordinación de Sistemas del Organismo Operador Municipal del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Los Cabos, OOMSAPASLC | | | | | | | |
| | Instituto Municipal de Planeación. IMPLAN | | | | | | | |
| | Instituto de las Mujeres del Municipio de Los Cabos | | | | | | | |
| | Instituto de la Juventud del Municipio de Los Cabos | | | | | | | |
| | Instituto de la Cultura y las Artes del Municipio de Los Cabos | | | | | | | |
| | Instituto del Deporte del Municipio de Los Cabos | | | | | | | |
| | Instituto Municipal para el Desarrollo e Inclusión de Personas con Discapacidad de Los Cabos | | | | | | | |
| | Instituto Municipal de Asuntos Indígenas y Afromexicanos de Los Cabos | | | | | | | |
| 1.5.10 | Seguridad informática | | | | | | | |
| | Dirección de Comunicación Social | | | | | | | |
| | Dirección de Informática y Sistemas | | | | | | | |
| | Coordinación de Sistemas del Organismo Operador Municipal del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Los Cabos, OOMSAPASLC | | | | | | | |
| | Instituto Municipal de Planeación. IMPLAN | | | | | | | |
| | Instituto de las Mujeres del Municipio de Los Cabos | | | | | | | |
| | Instituto de la Juventud del Municipio de Los Cabos | | | | | | | |
| | Instituto de la Cultura y las Artes del Municipio de Los Cabos | | | | | | | |
| | Instituto del Deporte del Municipio de Los Cabos | | | | | | | |
| | Instituto Municipal para el Desarrollo e Inclusión de Personas con Discapacidad de Los Cabos | | | | | | | |
| | Instituto Municipal de Asuntos Indígenas y Afromexicanos de Los Cabos | | | | | | | |
| 1.5.11 | Comunicación bidireccional con los ciudadanos | | | | | | | |
| | Dirección de Comunicación Social | | | | | | | |
| | Dirección de Informática y Sistemas | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|--------------|---|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | Coordinación de Comunicación Social del Organismo Operador Municipal del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Los Cabos, OOMSAPASLC | | | | | | | | |
| | Instituto Municipal de Planeación. IMPLAN | | | | | | | | |
| | Instituto de las Mujeres del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto de la Juventud del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto de la Cultura y las Artes del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto del Deporte del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto Municipal para el Desarrollo e Inclusión de Personas con Discapacidad de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto Municipal de Asuntos Indígenas y Afromexicanos de Los Cabos | | | | | | | | |
| 1.6 | Estado de Derecho y Derechos Humanos | | | | | | | | |
| 1.6.1 | Normatividad en materia de Estado de Derecho y Derechos Humanos | | | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Asuntos Jurídicos, Legislativos y Reglamentarios | | | | | | | | |
| | Coordinación Municipal de Derechos Humanos | | | | | | | | |
| 1.6.2 | Instancia responsable del Estado de Derecho y los Derechos Humanos | | | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Asuntos Jurídicos, Legislativos y Reglamentarios | | | | | | | | |
| | Coordinación Municipal de Derechos Humanos | | | | | | | | |
| 1.6.3 | Diagnóstico del Estado de Derecho y los Derechos Humanos en el territorio del gobierno local | | | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Asuntos Jurídicos, Legislativos y Reglamentarios | | | | | | | | |
| | Coordinación Municipal de Derechos Humanos | | | | | | | | |
| 1.6.4 | Vinculación con el gobierno federal y/o estatal para mantener el Estado de Derecho y los Derechos Humanos | | | | | | | | |
| | Secretaría General Municipal | | | | | | | | |
| | Coordinación Municipal de Derechos Humanos | | | | | | | | |
| 1.6.5 | Vinculación con Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) para mantener el Estado de Derecho y los Derechos Humanos | | | | | | | | |
| | Secretaría General Municipal | | | | | | | | |
| | Coordinación Municipal de Derechos Humanos | | | | | | | | |
| 1.6.6 | Reglamentación vigente y actualizada | | | | | | | | |
| | Secretaría General Municipal | | | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Asuntos Jurídicos, Legislativos y Reglamentarios | | | | | | | | |
| 1.6.7 | Acervo jurídico | | | | | | | | |
| | Secretaría General Municipal | | | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Asuntos Jurídicos, Legislativos y Reglamentarios | | | | | | | | |
| 1.6.8 | Jurídico municipal | | | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Asuntos Jurídicos, Legislativos y Reglamentarios | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|--------|---|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 1.6.9 | Actos de corrupción | | | | | | | | |
| | Contraloría Municipal | | | | | | | | |
| 1.6.10 | Difusión del marco legal a la ciudadanía | | | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Asuntos Jurídicos, Legislativos y Reglamentarios | | | | | | | | |
| 1.6.11 | Acceso a las instancias de procuración de justicia | | | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Asuntos Jurídicos, Legislativos y Reglamentarios | | | | | | | | |
| | Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal | | | | | | | | |
| 1.6.12 | Juzgado administrativo municipal | | | | | | | | |
| | Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal. Juzgado Cívico | | | | | | | | |
| 1.6.13 | Sistema de quejas y sanciones contra servidores públicos del gobierno local | | | | | | | | |
| | Contraloría Municipal | | | | | | | | |
| 1.6.14 | Sistema anticorrupción y antisoborno | | | | | | | | |
| | Contraloría Municipal | | | | | | | | |
| 1.7 | Transparencia y comunicación | | | | | | | | |
| 1.7.1 | Normatividad en materia de transparencia, comunicación, rendición de cuentas y acceso a la información pública | | | | | | | | |
| | Dirección de Transparencia y Acceso a la Información Pública | | | | | | | | |
| | Unidad de Transparencia del Organismo Operador Municipal del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Los Cabos, OOMSAPASLC | | | | | | | | |
| | Instituto Municipal de Planeación. IMPLAN | | | | | | | | |
| | Instituto de las Mujeres del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Coordinación Municipal de Derechos Humanos | | | | | | | | |
| | Instituto de la Juventud del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto del Deporte del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto Municipal para el Desarrollo e Inclusión de Personas con Discapacidad de Los Cabos | | | | | | | | |
| 1.7.2 | Instancia responsable de la transparencia, comunicación, rendición de cuentas y acceso a la información pública | | | | | | | | |
| | Dirección de Transparencia y Acceso a la Información Pública | | | | | | | | |
| | Unidad de Transparencia del Organismo Operador Municipal del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Los Cabos, OOMSAPASLC | | | | | | | | |
| | Instituto Municipal de Planeación. IMPLAN | | | | | | | | |
| | Instituto de las Mujeres del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Coordinación Municipal de Derechos Humanos | | | | | | | | |
| | Instituto de la Juventud del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto del Deporte del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto Municipal para el Desarrollo e Inclusión de Personas con Discapacidad de Los Cabos | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 1.7.3 | Diagnóstico sobre la transparencia, comunicación, rendición de cuentas y acceso a la información pública | | | | | | | | |
| | Dirección de Transparencia y Acceso a la Información Pública | | | | | | | | |
| | Unidad de Transparencia del Organismo Operador Municipal del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Los Cabos, OOMSAPASLC | | | | | | | | |
| | Instituto Municipal de Planeación. IMPLAN | | | | | | | | |
| | Instituto de las Mujeres del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Coordinación Municipal de Derechos Humanos | | | | | | | | |
| | Instituto de la Juventud del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto del Deporte del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| Instituto Municipal para el Desarrollo e Inclusión de Personas con Discapacidad de Los Cabos | | | | | | | | | |
| 1.7.4 | Accesibilidad a la información pública | | | | | | | | |
| | Dirección de Transparencia y Acceso a la Información Pública | | | | | | | | |
| | Unidad de Transparencia del Organismo Operador Municipal del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Los Cabos, OOMSAPASLC | | | | | | | | |
| | Instituto Municipal de Planeación. IMPLAN | | | | | | | | |
| | Instituto de las Mujeres del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Coordinación Municipal de Derechos Humanos | | | | | | | | |
| | Instituto de la Juventud del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto del Deporte del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| Instituto Municipal para el Desarrollo e Inclusión de Personas con Discapacidad de Los Cabos | | | | | | | | | |
| 1.7.5 | Promotor del acceso a la información pública | | | | | | | | |
| | Dirección de Transparencia y Acceso a la Información Pública | | | | | | | | |
| | Unidad de Transparencia del Organismo Operador Municipal del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Los Cabos, OOMSAPASLC | | | | | | | | |
| | Instituto Municipal de Planeación. IMPLAN | | | | | | | | |
| | Instituto de las Mujeres del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Coordinación Municipal de Derechos Humanos | | | | | | | | |
| | Instituto de la Juventud del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto del Deporte del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| Instituto Municipal para el Desarrollo e Inclusión de Personas con Discapacidad de Los Cabos | | | | | | | | | |
| 1.7.6 | Difusión de la información pública relevante | | | | | | | | |
| | Dirección de Comunicación Social | | | | | | | | |
| | Dirección de Transparencia y Acceso a la Información Pública | | | | | | | | |
| | Coordinación de Comunicación Social del Organismo Operador Municipal del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Los Cabos, OOMSAPASLC | | | | | | | | |
| | Instituto Municipal de Planeación. IMPLAN | | | | | | | | |
| | Instituto de las Mujeres del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Coordinación Municipal de Derechos Humanos | | | | | | | | |
| | Instituto de la Juventud del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Instituto del Deporte del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| Instituto Municipal para el Desarrollo e Inclusión de Personas con Discapacidad de Los Cabos | | | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|--------------|---|--|--|--|--|--|--|
| 1.7.7 | Verificación de impactos sociales de las políticas y programas | | | | | | |
| | Secretaría General Municipal | | | | | | |
| | Unidad de Transparencia del Organismo Operador Municipal del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Los Cabos, OOMSAPASLC | | | | | | |
| | Instituto Municipal de Planeación. IMPLAN | | | | | | |
| | Instituto de las Mujeres del Municipio de Los Cabos | | | | | | |
| | Coordinación Municipal de Derechos Humanos | | | | | | |
| | Instituto de la Juventud del Municipio de Los Cabos | | | | | | |
| | Instituto del Deporte del Municipio de Los Cabos | | | | | | |
| | Instituto Municipal para el Desarrollo e Inclusión de Personas con Discapacidad de Los Cabos | | | | | | |
| 1.7.8 | Atención a solicitudes de acceso a la información pública | | | | | | |
| | Dirección de Transparencia y Acceso a la Información Pública | | | | | | |
| | Unidad de Transparencia del Organismo Operador Municipal del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Los Cabos, OOMSAPASLC | | | | | | |
| | Instituto Municipal de Planeación. IMPLAN | | | | | | |
| | Instituto de las Mujeres del Municipio de Los Cabos | | | | | | |
| | Coordinación Municipal de Derechos Humanos | | | | | | |
| | Instituto de la Juventud del Municipio de Los Cabos | | | | | | |
| | Instituto del Deporte del Municipio de Los Cabos | | | | | | |
| | Instituto Municipal para el Desarrollo e Inclusión de Personas con Discapacidad de Los Cabos | | | | | | |
| 1.8 | Participación ciudadana | | | | | | |
| 1.8.1 | Normatividad en materia de participación ciudadana | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Organización y Participación Ciudadana | | | | | | |
| 1.8.2 | Instancia responsable de la participación ciudadana | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Organización y Participación Ciudadana | | | | | | |
| 1.8.3 | Diagnóstico de la participación ciudadana en el territorio del gobierno local | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Organización y Participación Ciudadana | | | | | | |
| | Instituto Municipal de Planeación. IMPLAN | | | | | | |
| 1.8.4 | Mecanismos de consulta ciudadana | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Organización y Participación Ciudadana | | | | | | |
| | Instituto Municipal de Planeación. IMPLAN | | | | | | |
| 1.8.5 | Promoción de la participación ciudadana | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Organización y Participación Ciudadana | | | | | | |
| | Instituto Municipal de Planeación. IMPLAN | | | | | | |
| 1.8.6 | Vinculación con Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Organización y Participación Ciudadana | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|--------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | Instituto Municipal de Planeación. IMPLAN | | | | | | | | |
| 1.8.7 | Monitoreo de la satisfacción ciudadana | | | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Organización y Participación Ciudadana | | | | | | | | |
| 1.8.8 | Participación de la sociedad en el seguimiento a los programas y evaluación del gobierno local | | | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Organización y Participación Ciudadana | | | | | | | | |
| | Instituto Municipal de Planeación. IMPLAN | | | | | | | | |
| 1.9 | Protección civil y resiliencia | | | | | | | | |
| 1.9.1 | Normatividad en materia de protección civil y resiliencia | | | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Protección Civil | | | | | | | | |
| 1.9.2 | Instancia responsable de la protección civil y la resiliencia | | | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Protección Civil | | | | | | | | |
| 1.9.3 | Diagnóstico sobre la protección civil y la resiliencia en el territorio del gobierno local | | | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Protección Civil | | | | | | | | |
| 1.9.4 | Vinculación con el gobierno federal y/o estatal para la protección civil y la resiliencia | | | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Protección Civil | | | | | | | | |
| 1.9.5 | Vinculación con Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) para la protección civil y la resiliencia | | | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Protección Civil | | | | | | | | |
| 1.9.6 | Sistema local de protección civil | | | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Protección Civil | | | | | | | | |
| 1.9.7 | Atlas de riesgo | | | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Protección Civil | | | | | | | | |
| | Dirección General de Desarrollo Urbano | | | | | | | | |
| 1.9.8 | Puntos de concentración | | | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Protección Civil | | | | | | | | |
| 1.9.9 | Refugios temporales | | | | | | | | |
| | Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) | | | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Protección Civil | | | | | | | | |
| 1.9.10 | Programa de simulacros | | | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Protección Civil | | | | | | | | |
| 1.9.11 | Programas operativos en materia de protección civil | | | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Protección Civil | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|---------|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 1.9.12 | Programa de difusión de la cultura de protección civil y la resiliencia Dirección Municipal de Protección Civil | | | | | | | | | |
| 1.10 | Seguridad pública | | | | | | | | | |
| 1.10.1 | Normatividad en materia de seguridad pública Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal | | | | | | | | | |
| 1.10.2 | Instancia responsable de seguridad pública Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal | | | | | | | | | |
| 1.10.3 | Diagnóstico sobre la seguridad en el territorio del gobierno local Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal | | | | | | | | | |
| 1.10.4 | Vinculación con el gobierno federal y/o estatal para la seguridad pública Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal | | | | | | | | | |
| 1.10.5 | Vinculación con Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) para la seguridad pública Dirección de Atención Ciudadana y Vinculación Social | | | | | | | | | |
| 1.10.6 | Consejo de honor y justicia de los cuerpos de seguridad pública Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal | | | | | | | | | |
| 1.10.7 | Identificación de zonas conflictivas e índices delictivos Dirección de Policía Preventiva Dirección de Comunicación y Monitoreo. C2 | | | | | | | | | |
| 1.10.8 | Elementos de seguridad por cada 1,000 habitantes Dirección de Administración de la Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal | | | | | | | | | |
| 1.10.9 | Profesionalización de los cuerpos de seguridad pública Dirección de Servicios de Carrera Policial | | | | | | | | | |
| 1.10.10 | Equipamiento de los cuerpos de seguridad Dirección de Administración de la Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal | | | | | | | | | |
| 1.10.11 | Licencia colectiva para la portación de armamento Dirección de Administración de la Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal | | | | | | | | | |
| 1.10.12 | Exámenes de control de confianza Dirección de Administración de la Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal | | | | | | | | | |
| 1.10.13 | Informe policial homologado Dirección de Comunicación y Monitoreo. C2 | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|-------|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 2.2.3 | Vinculación con el gobierno federal y/o estatal para el fomento del trabajo y crecimiento económico | | | | | | | |
| | Dirección de Vinculación y Fomento de Empresas | | | | | | | |
| 2.2.4 | Vinculación con Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) y sector privado para el fomento del trabajo y crecimiento económico | | | | | | | |
| | Dirección de Vinculación y Fomento de Empresas | | | | | | | |
| 2.2.5 | Programa para la promoción de vocaciones productivas | | | | | | | |
| | Dirección de Vinculación y Fomento de Empresas | | | | | | | |
| 2.2.6 | Bolsa de trabajo | | | | | | | |
| | Dirección de Vinculación y Fomento de Empresas | | | | | | | |
| 2.2.7 | Programa para la promoción de oportunidades de trabajo decente | | | | | | | |
| | Dirección de Vinculación y Fomento de Empresas | | | | | | | |
| 2.3 | Seguridad alimentaria y hambre cero | | | | | | | |
| 2.3.1 | Instancia responsable de la seguridad alimentaria | | | | | | | |
| | Rastro T.I.F. | | | | | | | |
| | Dirección de Vinculación y Fomento de Empresas | | | | | | | |
| 2.3.2 | Diagnóstico de la seguridad alimentaria y el abasto básico en el gobierno local | | | | | | | |
| | Rastro T.I.F. | | | | | | | |
| | Dirección de Vinculación y Fomento de Empresas | | | | | | | |
| 2.3.3 | Vinculación con el gobierno federal y/o estatal para fortalecer la seguridad alimentaria | | | | | | | |
| | Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) | | | | | | | |
| | Rastro T.I.F. | | | | | | | |
| | Dirección de Vinculación y Fomento de Empresas | | | | | | | |
| 2.3.4 | Vinculación con Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) para fortalecer la seguridad alimentaria | | | | | | | |
| | Dirección de Vinculación y Fomento de Empresas | | | | | | | |
| 2.3.5 | Programa para asegurar la capacidad de abasto de productos básicos en el gobierno local | | | | | | | |
| | Dirección de Vinculación y Fomento de Empresas | | | | | | | |
| 2.3.6 | Programa de establecimiento y mantenimiento de mercados y centrales de abasto para la distribución de productos básicos en la totalidad del municipio | | | | | | | |
| | Dirección de Vinculación y Fomento de Empresas | | | | | | | |
| 2.3.7 | Programa para la seguridad alimentaria (inocuidad) de la población | | | | | | | |
| | Rastro T.I.F. | | | | | | | |
| | Dirección de Vinculación y Fomento de Empresas | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|--------|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 2.5.7 | Programa para el desarrollo de nuevos productos turísticos Dirección Municipal de Turismo | | | | | | | | | |
| 2.6 | Movilidad | | | | | | | | | |
| 2.6.1 | Normatividad en materia de movilidad e infraestructura Dirección Municipal del Transporte | | | | | | | | | |
| 2.6.2 | Instancia responsable de la movilidad e infraestructura Dirección Municipal del Transporte | | | | | | | | | |
| 2.6.3 | Diagnóstico de la movilidad e infraestructura en el gobierno local Dirección Municipal del Transporte | | | | | | | | | |
| 2.6.4 | Vinculación con el gobierno federal y/o estatal para el mejoramiento de la movilidad e infraestructura Dirección Municipal del Transporte | | | | | | | | | |
| 2.6.5 | Vinculación con Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) para el mejoramiento de la movilidad e infraestructura Dirección Municipal del Transporte | | | | | | | | | |
| 2.6.6 | Programa para el mejoramiento y mantenimiento de la infraestructura vial Dirección de Obras Públicas Dirección de Tránsito Municipal Dirección Municipal del Transporte | | | | | | | | | |
| 2.6.7 | Programa para la infraestructura vial de las localidades con la cabecera municipal Dirección de Obras Públicas Dirección de Tránsito Municipal Dirección Municipal del Transporte | | | | | | | | | |
| 2.6.8 | Programa para el transporte público urbano y suburbano Dirección Municipal del Transporte | | | | | | | | | |
| 2.6.9 | Programa para ciclovías como sistema de transporte alternativo Dirección de Tránsito Municipal Dirección Municipal del Transporte | | | | | | | | | |
| 2.6.10 | Programa para el fomento a la cultura vial Dirección de Atención Ciudadana y Vinculación Social Dirección Municipal del Transporte | | | | | | | | | |
| 2.7 | Sector primario | | | | | | | | | |
| 2.7.1 | Instancia responsable del fomento agropecuario | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|-------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | Dirección de Desarrollo Rural | | | | | | | | | |
| 2.7.2 | Diagnóstico del sector económico primario en el gobierno local | | | | | | | | | |
| | Dirección de Desarrollo Rural | | | | | | | | | |
| 2.7.3 | Consejo Municipal de Desarrollo Rural Sustentable | | | | | | | | | |
| | Dirección de Desarrollo Rural | | | | | | | | | |
| 2.7.4 | Programa para el desarrollo del sector agropecuario | | | | | | | | | |
| | Dirección de Desarrollo Rural | | | | | | | | | |
| 2.7.5 | Cumplimiento de lineamientos para la gestión de recursos de los programas federales y/o estatales que apoyen al sector agropecuario | | | | | | | | | |
| | Dirección de Inversiones y Programas Federales y Estatales | | | | | | | | | |
| | Dirección de Desarrollo Rural | | | | | | | | | |
| 2.7.6 | Difusión de los programas que promueven el desarrollo del sector agropecuario | | | | | | | | | |
| | Dirección de Desarrollo Rural | | | | | | | | | |
| 2.7.7 | Vinculación con actores que favorecen el desarrollo del sector agropecuario | | | | | | | | | |
| | Dirección de Desarrollo Rural | | | | | | | | | |
| 2.8 | Industria, comercio y consumo | | | | | | | | | |
| 2.8.1 | Instancia responsable de la industria, comercio y consumo | | | | | | | | | |
| | Dirección de Vinculación y Fomento de Empresas | | | | | | | | | |
| 2.8.2 | Diagnóstico de la industria, comercio y consumo en el gobierno local | | | | | | | | | |
| | Dirección de Vinculación y Fomento de Empresas | | | | | | | | | |
| 2.8.3 | Gestión de servicios básicos (agua potable, energía eléctrica y drenaje) para el fomento de la industria, comercio y servicios | | | | | | | | | |
| | Dirección de Vinculación y Fomento de Empresas | | | | | | | | | |
| | Dirección de Operación y Mantenimiento del Organismo Operador Municipal del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Los Cabos, OOMSAPASLC | | | | | | | | | |
| 2.8.4 | Censo económico por sector y actividad | | | | | | | | | |
| | Dirección de Vinculación y Fomento de Empresas | | | | | | | | | |
| 2.8.5 | Programa de mejora regulatoria | | | | | | | | | |
| | Dirección de Vinculación y Fomento de Empresas | | | | | | | | | |
| 2.8.6 | Programa para el fomento a las cadenas productivas | | | | | | | | | |
| | Dirección de Vinculación y Fomento de Empresas | | | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|--|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 2.8.7 | Vinculación interinstitucional en materia de desarrollo económico | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| | Dirección de Vinculación y Fomento de Empresas | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| 2.8.8 | Vinculación con mercados externos al gobierno local para la atracción de inversiones | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| | Dirección de Vinculación y Fomento de Empresas | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| 2.8.9 | Información de las inversiones y generación de empleos para las nuevas empresas | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| | Dirección de Vinculación y Fomento de Empresas | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| 2.8.10 | Programa para estímulos a las micro, pequeñas y medianas empresas | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| | Dirección de Vinculación y Fomento de Empresas | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| 2.8.11 | Programa para el incremento de la competitividad | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| | Dirección de Vinculación y Fomento de Empresas | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| 2.8.12 | Vinculación con las instituciones de educación superior y técnica para el desarrollo de capital humano | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| | Dirección de Vinculación y Fomento de Empresas | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| CUADRANTE 3: DESARROLLO SOCIAL INCLUYENTE | | 101 | 122 | 122 | 122 | 122 | 122 |
| 3.1 | Servicios públicos | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| 3.1.1 | Instancia responsable de los servicios públicos | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| | Dirección General de Servicios Públicos Municipales | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| 3.1.2 | Diagnóstico de los servicios públicos en el gobierno local | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| | Dirección General de Servicios Públicos Municipales | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| 3.1.3 | Planes y proyectos de mantenimiento, mejora y ampliación del servicio de agua potable, alcantarillado y saneamiento | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| | Dirección de Planeación y Ejecución de Obras del Organismo Operador Municipal del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Los Cabos, OOMSAPASLC | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| 3.1.4 | Cartera vencida por servicio de agua potable y alcantarillado | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| | Dirección de Comercialización del Organismo Operador Municipal del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Los Cabos, OOMSAPASLC | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| 3.1.5 | Cobertura en el servicio de alcantarillado | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| | Dirección de Planeación y Ejecución de Obras del Organismo Operador Municipal del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Los Cabos, OOMSAPASLC | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| 3.1.6 | Normatividad en materia de construcción de calles | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| | Dirección de Obras Públicas | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |

| | | | | | | | |
|--------|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 3.1.7 | Cobertura en el servicio de pavimentación de vialidades urbanas Dirección de Obras Públicas | Red | Ambar | Verde | Ambar | Verde | Verde |
| 3.1.8 | Cobertura de banquetas en vialidades urbanas pavimentadas Dirección de Obras Públicas | Red | Ambar | Verde | Ambar | Verde | Verde |
| 3.1.9 | Evaluación del servicio de transporte público Dirección Municipal del Transporte | Red | Ambar | Verde | Ambar | Verde | Verde |
| 3.1.10 | Cobertura en el servicio de limpia Coordinación Municipal de la Zona Federal Marítimo Terrestre (ZOFEMAT) Dirección de Aseo y Limpia | Red | Verde | Verde | Ambar | Verde | Verde |
| 3.1.11 | Cobertura en el servicio de recolección de basura Coordinación Municipal de la Zona Federal Marítimo Terrestre (ZOFEMAT) Dirección de Aseo y Limpia | Red | Verde | Verde | Ambar | Verde | Verde |
| 3.1.12 | Cobertura en el servicio de alumbrado público Dirección Operativa y Mantenimiento de Servicios Públicos | Red | Verde | Verde | Ambar | Verde | Verde |
| 3.1.13 | Planes y proyectos de mantenimiento, mejora y ampliación del servicio de alumbrado público Dirección Operativa y Mantenimiento de Servicios Públicos | Ambar | Verde | Verde | Ambar | Verde | Verde |
| 3.1.14 | Normatividad en materia de mercados Dirección Operativa y Mantenimiento de Servicios Públicos | Red | Ambar | Verde | Ambar | Verde | Verde |
| 3.1.15 | Normatividad en materia de panteones Dirección Operativa y Mantenimiento de Servicios Públicos | Ambar | Ambar | Verde | Ambar | Verde | Verde |
| 3.1.16 | Servicio de inhumación Dirección Operativa y Mantenimiento de Servicios Públicos | Ambar | Ambar | Verde | Ambar | Verde | Verde |
| 3.1.17 | Procesos de mejora para la prestación de servicios públicos Dirección General de Servicios Públicos Municipales | Ambar | Ambar | Verde | Ambar | Verde | Verde |
| 3.2 | Deportes, recreación y ocio | Ambar | Verde | Verde | Ambar | Verde | Verde |
| 3.2.1 | Instancia responsable del deporte Instituto del Deporte del Municipio de Los Cabos | Ambar | Verde | Verde | Ambar | Verde | Verde |
| 3.2.2 | Diagnóstico del deporte, la recreación y el ocio en el gobierno local Instituto del Deporte del Municipio de Los Cabos | Ambar | Verde | Verde | Ambar | Verde | Verde |
| 3.2.3 | Infraestructura para la práctica del deporte Instituto del Deporte del Municipio de Los Cabos | Verde | Verde | Verde | Verde | Verde | Verde |

| | | | | | | | | | |
|--------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 3.2.4 | Programa para la promoción del deporte | | | | | | | | |
| | Instituto del Deporte del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| 3.2.5 | Promoción de las actividades deportivas con enfoque al bienestar de la salud | | | | | | | | |
| | Instituto del Deporte del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| 3.2.6 | Vinculación con el gobierno federal y/o estatal para el fomento del deporte | | | | | | | | |
| | Instituto del Deporte del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| 3.2.7 | Instancia (s) responsable (s) de la recreación y el ocio | | | | | | | | |
| | Dirección General de Desarrollo Social | | | | | | | | |
| 3.2.8 | Infraestructura para las actividades de recreación y ocio | | | | | | | | |
| | Dirección General de Desarrollo Social | | | | | | | | |
| 3.2.9 | Programa para la promoción de la recreación y el ocio entre todos los sectores poblacionales | | | | | | | | |
| | Dirección General de Desarrollo Social | | | | | | | | |
| 3.2.10 | Vinculación con el gobierno federal y estatal para el fomento de la recreación y el ocio | | | | | | | | |
| | Dirección General de Desarrollo Social | | | | | | | | |
| 3.3 | Migración e inclusión étnica y social | | | | | | | | |
| 3.3.1 | Instancia responsable de la migración e inclusión étnica y social | | | | | | | | |
| | Instituto Municipal de Asuntos Indígenas y Afromexicanos de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Coordinación Delegacional de Asuntos Indígenas y Afromexicanos. Delegación de Cabo San Lucas | | | | | | | | |
| 3.3.2 | Diagnóstico de la inclusión étnica y social, considerando la migración en el gobierno local | | | | | | | | |
| | Instituto Municipal de Asuntos Indígenas y Afromexicanos de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Coordinación Delegacional de Asuntos Indígenas y Afromexicanos. Delegación de Cabo San Lucas | | | | | | | | |
| 3.3.3 | Programa para la atención a los grupos socialmente marginados | | | | | | | | |
| | Instituto Municipal de Asuntos Indígenas y Afromexicanos de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Coordinación Delegacional de Asuntos Indígenas y Afromexicanos. Delegación de Cabo San Lucas | | | | | | | | |
| 3.3.4 | Programa para la atención a los migrantes | | | | | | | | |
| | Instituto Municipal de Asuntos Indígenas y Afromexicanos de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Coordinación Delegacional de Asuntos Indígenas y Afromexicanos. Delegación de Cabo San Lucas | | | | | | | | |
| 3.3.5 | Fomento de la participación de los grupos socialmente marginados en la generación de políticas públicas | | | | | | | | |
| | Instituto Municipal de Asuntos Indígenas y Afromexicanos de Los Cabos | | | | | | | | |
| | Coordinación Delegacional de Asuntos Indígenas y Afromexicanos. Delegación de Cabo San Lucas | | | | | | | | |
| 3.4 | Igualdad de género | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|--------|---|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 3.4.1 | Instancia responsable de la atención integral y desarrollo de la mujer | | | | | | | | |
| | Instituto de las Mujeres del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| 3.4.2 | Diagnóstico de la situación de las mujeres en el gobierno local | | | | | | | | |
| | Instituto de las Mujeres del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| 3.4.3 | Política local para el acceso de las mujeres a una vida libre de violencia | | | | | | | | |
| | Instituto de las Mujeres del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| 3.4.4 | Programa para la atención integral y desarrollo de la mujer | | | | | | | | |
| | Instituto de las Mujeres del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| 3.4.5 | Canalización de las mujeres a las instituciones de apoyo para su atención | | | | | | | | |
| | Instituto de las Mujeres del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| 3.4.6 | Programa para apoyos individuales o colectivos para las mujeres | | | | | | | | |
| | Instituto de las Mujeres del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| 3.4.7 | Programa para guarderías | | | | | | | | |
| | Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) | | | | | | | | |
| 3.4.8 | Política local en materia de igualdad de género | | | | | | | | |
| | Instituto de las Mujeres del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| 3.4.9 | Programa de capacitación para la promoción de la igualdad de género | | | | | | | | |
| | Instituto de las Mujeres del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| 3.4.10 | Sensibilización a las instituciones y empresas para lograr la igualdad en la contratación de hombres y mujeres | | | | | | | | |
| | Instituto de las Mujeres del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| 3.4.11 | Sensibilización para los hombres y mujeres para favorecer la sana convivencia en pareja | | | | | | | | |
| | Instituto de las Mujeres del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| 3.4.12 | Capacitación en materia de derechos humanos de la mujer y perspectiva de género dirigido a los servidores públicos | | | | | | | | |
| | Instituto de las Mujeres del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| 3.5 | Población vulnerable y personas con discapacidad | | | | | | | | |
| 3.5.1 | Centro (s) de Servicios Comunitarios | | | | | | | | |
| | Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) | | | | | | | | |
| 3.5.2 | Instancia responsable de la atención a personas con discapacidad | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|--------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) | | | | | | | | |
| | Instituto Municipal para el Desarrollo e Inclusión de Personas con Discapacidad de Los Cabos | | | | | | | | |
| 3.5.3 | Diagnóstico de la población vulnerable y personas con discapacidad en el gobierno local | | | | | | | | |
| | Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) | | | | | | | | |
| | Instituto Municipal para el Desarrollo e Inclusión de Personas con Discapacidad de Los Cabos | | | | | | | | |
| 3.5.4 | Programa para la atención de personas con discapacidad | | | | | | | | |
| | Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) | | | | | | | | |
| | Instituto Municipal para el Desarrollo e Inclusión de Personas con Discapacidad de Los Cabos | | | | | | | | |
| 3.5.5 | Programa para la atención a hombres y mujeres en proceso de separación o divorcio y a sus hijos | | | | | | | | |
| | Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) | | | | | | | | |
| 3.5.6 | Programa para la atención contra la violencia familiar | | | | | | | | |
| | Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) | | | | | | | | |
| 3.5.7 | Programa para la mediación familiar | | | | | | | | |
| | Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) | | | | | | | | |
| 3.5.8 | Programa para la atención de familias instaladas en lugares de alto riesgo | | | | | | | | |
| | Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) | | | | | | | | |
| 3.5.9 | Programa para la prevención y atención de las adicciones | | | | | | | | |
| | Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) | | | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Salud | | | | | | | | |
| 3.6 | Buena salud y bienestar | | | | | | | | |
| 3.6.1 | Instancia responsable de la salud en el gobierno local | | | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Salud | | | | | | | | |
| 3.6.2 | Diagnóstico de la salud en el gobierno local | | | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Salud | | | | | | | | |
| 3.6.3 | “Consejo Local de Salud” para atender problemas prioritarios | | | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Salud | | | | | | | | |
| 3.6.4 | Programas de salud local | | | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Salud | | | | | | | | |
| 3.6.5 | Coordinación del Programa de Salud Local con escuelas, viviendas e instituciones | | | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Salud | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|--------|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 3.9.2 | Diagnóstico de la formación de ciudadanía y cultura cívica en el gobierno local | | | | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Educación | | | | | | | | | |
| 3.9.3 | Fomento del ejercicio democrático de la comunidad | | | | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Organización y Participación Ciudadana | | | | | | | | | |
| 3.9.4 | Difusión de los derechos y obligaciones de los ciudadanos | | | | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Organización y Participación Ciudadana | | | | | | | | | |
| 3.9.5 | Fomento de los valores sociales | | | | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Educación | | | | | | | | | |
| 3.9.6 | Fomento a la no discriminación | | | | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Educación | | | | | | | | | |
| 3.9.7 | Vinculación con Organismos de la Sociedad Civil (OSC) para promover la cultura cívica y una cultura social responsable | | | | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Educación | | | | | | | | | |
| 3.10 | Patrimonio cultural | | | | | | | | | |
| 3.10.1 | Instancia responsable del patrimonio cultural, natural, mixto, material e intangible del gobierno local | | | | | | | | | |
| | Dirección General de Ecología y Medio Ambiente | | | | | | | | | |
| | Instituto de la Cultura y las Artes del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | | |
| 3.10.2 | Diagnóstico del patrimonio cultural, natural, mixto, material e intangible en el gobierno local | | | | | | | | | |
| | Dirección General de Ecología y Medio Ambiente | | | | | | | | | |
| | Instituto de la Cultura y las Artes del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | | |
| 3.10.3 | Infraestructura cultural | | | | | | | | | |
| | Instituto de la Cultura y las Artes del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | | |
| 3.10.4 | Conservación del patrimonio cultural material | | | | | | | | | |
| | Instituto de la Cultura y las Artes del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | | |
| 3.10.5 | Conservación del patrimonio natural | | | | | | | | | |
| | Dirección General de Ecología y Medio Ambiente | | | | | | | | | |
| 3.10.6 | Salvaguarda del patrimonio cultural intangible | | | | | | | | | |
| | Instituto de la Cultura y las Artes del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | | |
| 3.10.7 | Programa para el fomento del patrimonio histórico, cultural y artístico | | | | | | | | | |
| | Instituto de la Cultura y las Artes del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---------------|--|--|--|--|--|--|--|
| 3.10.8 | Vinculación con ciudadanos u Organismos de la Sociedad Civil (OSC) en la conservación del patrimonio cultural | | | | | | |
| | Instituto de la Cultura y las Artes del Municipio de Los Cabos | | | | | | |
| 3.10.9 | Promoción de las actividades artísticas y culturales | | | | | | |
| | Instituto de la Cultura y las Artes del Municipio de Los Cabos | | | | | | |
| 3.11 | Fin de la pobreza | | | | | | |
| 3.11.1 | Instancia responsable de atender a la población en situación de pobreza en el gobierno local | | | | | | |
| | Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) | | | | | | |
| | Dirección de Inversiones y Programas Federales y Estatales | | | | | | |
| 3.11.2 | Diagnóstico de la pobreza en el gobierno local | | | | | | |
| | Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) | | | | | | |
| | Dirección de Inversiones y Programas Federales y Estatales | | | | | | |
| 3.11.3 | Vinculación con el gobierno federal y estatal para el combate a la pobreza | | | | | | |
| | Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) | | | | | | |
| | Dirección de Inversiones y Programas Federales y Estatales | | | | | | |
| 3.11.4 | Capacitación para el autoempleo dirigido a la población no económicamente activa | | | | | | |
| | Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) | | | | | | |
| | Dirección de Vinculación y Fomento de Empresas | | | | | | |
| 3.11.5 | Programa para la generación de empleo para personas en situación de pobreza | | | | | | |
| | Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) | | | | | | |
| | Dirección de Vinculación y Fomento de Empresas | | | | | | |
| 3.11.6 | Accesibilidad de apoyos para población vulnerable y en riesgo | | | | | | |
| | Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) | | | | | | |
| 3.11.7 | Accesibilidad de servicios públicos para población vulnerable y en riesgo | | | | | | |
| | Dirección Operativa y Mantenimiento de Servicios Públicos | | | | | | |
| | Dirección de Inversiones y Programas Federales y Estatales | | | | | | |
| 3.11.8 | Vinculación con Organismos de la Sociedad Civil (OSC) para el combate a la pobreza | | | | | | |
| | Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) | | | | | | |
| 3.12 | Niños, jóvenes y adultos mayores | | | | | | |
| 3.12.1 | Instancia para la atención y desarrollo de los niños y jóvenes en el gobierno local | | | | | | |
| | Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) | | | | | | |
| | Instituto de la Juventud del Municipio de Los Cabos | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|---------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 3.12.2 | Instancia para la atención de los adultos mayores | | | | | | | | |
| | Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) | | | | | | | | |
| 3.12.3 | Diagnóstico de los niños, jóvenes y adultos mayores en el gobierno local | | | | | | | | |
| | Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) | | | | | | | | |
| | Instituto de la Juventud del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| 3.12.4 | Consejo Municipal Juvenil | | | | | | | | |
| | Instituto de la Juventud del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| 3.12.5 | Gestión de recursos ante los distintos órdenes de gobierno para el beneficio de los niños y jóvenes | | | | | | | | |
| | Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) | | | | | | | | |
| | Instituto de la Juventud del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| 3.12.6 | Orientación vocacional para la juventud | | | | | | | | |
| | Instituto de la Juventud del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| 3.12.7 | Programa de incentivos para niños y jóvenes talentosos | | | | | | | | |
| | Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) | | | | | | | | |
| | Instituto de la Juventud del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| 3.12.8 | Programa de apoyos a jóvenes padres de familia | | | | | | | | |
| | Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) | | | | | | | | |
| | Instituto de la Juventud del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| 3.12.9 | Programa de rehabilitación para jóvenes infractores | | | | | | | | |
| | Dirección de Atención Ciudadana y Vinculación Social | | | | | | | | |
| | Instituto de la Juventud del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| 3.12.10 | Programa de empleo para jóvenes | | | | | | | | |
| | Dirección de Vinculación y Fomento de Empresas | | | | | | | | |
| | Instituto de la Juventud del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| 3.12.11 | Programa de apoyo a jóvenes emprendedores | | | | | | | | |
| | Dirección de Vinculación y Fomento de Empresas | | | | | | | | |
| | Instituto de la Juventud del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| 3.12.12 | Programa de apoyo para reducir la brecha digital de los niños y jóvenes | | | | | | | | |
| | Instituto de la Juventud del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |
| 3.12.13 | Vinculación en materia de niñez y juventud | | | | | | | | |
| | Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) | | | | | | | | |
| | Instituto de la Juventud del Municipio de Los Cabos | | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|----|----|----|----|----|----|
| 3.12.14 | Programa de atención de adultos mayores | | | | | | |
| | Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) | | | | | | |
| 3.12.15 | Inclusión laboral de los adultos mayores | | | | | | |
| | Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) | | | | | | |
| CUADRANTE 4: DESARROLLO AMBIENTAL SOSTENIBLE | | 52 | 71 | 71 | 71 | 71 | 71 |
| 4.1 | Calidad del aire | | | | | | |
| 4.1.1 | Normatividad en materia de emisiones a la atmósfera | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Gestión y Normatividad Ambiental | | | | | | |
| 4.1.2 | Instancia responsable de la calidad de aire | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Gestión y Normatividad Ambiental | | | | | | |
| 4.1.3 | Diagnóstico de la calidad del aire en el gobierno local | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Gestión y Normatividad Ambiental | | | | | | |
| 4.1.4 | Inventario de emisiones a la atmósfera | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Gestión y Normatividad Ambiental | | | | | | |
| 4.1.5 | Sistema de inspección y sanción de fuentes de contaminación móviles y fijas | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Gestión y Normatividad Ambiental | | | | | | |
| 4.1.6 | Programa para el cuidado de la calidad del aire | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Gestión y Normatividad Ambiental | | | | | | |
| 4.1.7 | Difusión de resultados del monitoreo de la calidad del aire | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Gestión y Normatividad Ambiental | | | | | | |
| 4.1.8 | Estrategia de reacción en caso de contingencia ambiental por mala calidad del aire | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Gestión y Normatividad Ambiental | | | | | | |
| 4.2 | Desechos sólidos | | | | | | |
| 4.2.1 | Normatividad en materia de desechos sólidos | | | | | | |
| | Coordinación Municipal de la Zona Federal Marítimo Terrestre (ZOFEMAT) | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Gestión y Normatividad Ambiental | | | | | | |
| 4.2.2 | Instancia responsable de la gestión de los desechos sólidos | | | | | | |
| | Dirección de Aseo y Limpia | | | | | | |

| | | | | | | | |
|-------|---|--|--|--|--|--|--|
| 4.2.3 | Diagnóstico de los desechos sólidos en el gobierno local | | | | | | |
| | Coordinación Municipal de la Zona Federal Marítimo Terrestre (ZOFEMAT) | | | | | | |
| | Dirección de Aseo y Limpia | | | | | | |
| 4.2.4 | Programa para el manejo integral de desechos sólidos | | | | | | |
| | Coordinación Municipal de la Zona Federal Marítimo Terrestre (ZOFEMAT) | | | | | | |
| | Dirección de Aseo y Limpia | | | | | | |
| 4.2.5 | Mecanismos para sancionar a particulares la violación a la normatividad referente a desechos sólidos | | | | | | |
| | Dirección General de Servicios Públicos Municipales | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Gestión y Normatividad Ambiental | | | | | | |
| 4.2.6 | Contenedores de basura en la vía pública | | | | | | |
| | Coordinación Municipal de la Zona Federal Marítimo Terrestre (ZOFEMAT) | | | | | | |
| | Dirección de Aseo y Limpia | | | | | | |
| 4.2.7 | Programa para el acopio y separación de basura en el gobierno local | | | | | | |
| | Coordinación Municipal de la Zona Federal Marítimo Terrestre (ZOFEMAT) | | | | | | |
| | Dirección de Aseo y Limpia | | | | | | |
| 4.2.8 | Sitio para la disposición final de los residuos sólidos en el municipio | | | | | | |
| | Dirección de Aseo y Limpia | | | | | | |
| 4.2.9 | Fuentes y mecanismos de financiamiento para la gestión integral de los residuos sólidos | | | | | | |
| | Dirección de Aseo y Limpia | | | | | | |
| 4.3 | Imagen del entorno y atractividad | | | | | | |
| 4.3.1 | Normatividad en materia de cuidado del paisaje natural, imagen urbana y contaminación visual | | | | | | |
| | Coordinación Municipal de la Zona Federal Marítimo Terrestre (ZOFEMAT) | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Imagen Urbana | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Gestión y Normatividad Ambiental | | | | | | |
| 4.3.2 | Instancia responsable de la imagen del entorno y atractividad en el gobierno local | | | | | | |
| | Coordinación Municipal de la Zona Federal Marítimo Terrestre (ZOFEMAT) | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Imagen Urbana | | | | | | |
| 4.3.3 | Diagnóstico de la imagen del entorno y atractividad en el gobierno local | | | | | | |
| | Coordinación Municipal de la Zona Federal Marítimo Terrestre (ZOFEMAT) | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Imagen Urbana | | | | | | |
| 4.3.4 | Programa para el cuidado de las áreas verdes | | | | | | |
| | Dirección Operativa y Mantenimiento de Servicios Públicos | | | | | | |
| 4.3.5 | Programa para el cuidado del paisaje y de la prevención y control de la contaminación visual | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|--------------|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | Coordinación Municipal de la Zona Federal Marítimo Terrestre (ZOFEMAT) | | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Imagen Urbana | | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Gestión y Normatividad Ambiental | | | | | | | |
| 4.3.6 | Programa para la prevención y control de la contaminación auditiva | | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Gestión y Normatividad Ambiental | | | | | | | |
| 4.3.7 | Programa para la prevención y control de la contaminación olfativa | | | | | | | |
| | Dirección de Aseo y Limpia | | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Gestión y Normatividad Ambiental | | | | | | | |
| 4.4 | Recursos naturales, biodiversidad y ecosistemas | | | | | | | |
| 4.4.1 | Normatividad en materia de recursos naturales | | | | | | | |
| | Coordinación Municipal de la Zona Federal Marítimo Terrestre (ZOFEMAT) | | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Recursos Naturales y Vida Silvestre | | | | | | | |
| 4.4.2 | Instancia responsable de los recursos naturales, biodiversidad y ecosistemas en el gobierno local | | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Recursos Naturales y Vida Silvestre | | | | | | | |
| 4.4.3 | Diagnóstico de los recursos naturales, biodiversidad y ecosistemas en el gobierno local | | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Recursos Naturales y Vida Silvestre | | | | | | | |
| 4.4.4 | Programa para el cuidado de la flora | | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Recursos Naturales y Vida Silvestre | | | | | | | |
| 4.4.5 | Programa para el cuidado de la fauna | | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Recursos Naturales y Vida Silvestre | | | | | | | |
| 4.4.6 | Programa para el cuidado de los recursos minerales y energéticos | | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Recursos Naturales y Vida Silvestre | | | | | | | |
| 4.5 | Planeación urbana y desarrollo | | | | | | | |
| 4.5.1 | Normatividad en materia de planeación del ordenamiento territorial | | | | | | | |
| | Dirección de Planeación Urbana | | | | | | | |
| | Instituto Municipal de Planeación. IMPLAN | | | | | | | |
| 4.5.2 | Instancia responsable de la planeación urbana y desarrollo | | | | | | | |
| | Dirección General de Desarrollo Urbano | | | | | | | |
| 4.5.3 | Diagnóstico de la planeación urbana en el gobierno local | | | | | | | |
| | Dirección de Planeación Urbana | | | | | | | |
| | Instituto Municipal de Planeación. IMPLAN | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|--------|--|--|--|--|--|--|--|
| 4.6.5 | Programa para la inspección y control de descargas de las aguas de desecho | | | | | | |
| | Dirección de Operación y Mantenimiento del Organismo Operador Municipal del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Los Cabos, OOMSAPASLC | | | | | | |
| 4.6.6 | Tratamiento de aguas residuales | | | | | | |
| | Dirección de Operación y Mantenimiento del Organismo Operador Municipal del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Los Cabos, OOMSAPASLC | | | | | | |
| 4.6.7 | Reutilización de agua tratada | | | | | | |
| | Dirección de Operación y Mantenimiento del Organismo Operador Municipal del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Los Cabos, OOMSAPASLC | | | | | | |
| 4.6.8 | Monitoreo y difusión de la calidad del agua | | | | | | |
| | Coordinación Municipal de la Zona Federal Marítimo Terrestre (ZOFEMAT) | | | | | | |
| | Dirección de Operación y Mantenimiento del Organismo Operador Municipal del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Los Cabos, OOMSAPASLC | | | | | | |
| 4.6.9 | Vinculación para el manejo de aguas subterráneas | | | | | | |
| | Dirección de Operación y Mantenimiento del Organismo Operador Municipal del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Los Cabos, OOMSAPASLC | | | | | | |
| 4.6.10 | Vinculación con organismos para el abastecimiento del agua | | | | | | |
| | Dirección de Operación y Mantenimiento del Organismo Operador Municipal del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Los Cabos, OOMSAPASLC | | | | | | |
| 4.7 | Protección del suelo | | | | | | |
| 4.7.1 | Normatividad en materia del suelo | | | | | | |
| | Dirección de Planeación Urbana | | | | | | |
| 4.7.2 | Instancia responsable de la protección del suelo en el gobierno local | | | | | | |
| | Dirección de Planeación Urbana | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Recursos Naturales y Vida Silvestre | | | | | | |
| 4.7.3 | Diagnóstico de la protección del suelo en el gobierno local | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Recursos Naturales y Vida Silvestre | | | | | | |
| 4.7.4 | Programa para el cuidado integral del suelo | | | | | | |
| | Dirección de Planeación Urbana | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Recursos Naturales y Vida Silvestre | | | | | | |
| 4.7.5 | Inspección para el cuidado del suelo | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Gestión y Normatividad Ambiental | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|---------------|---|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 4.7.6 | Programa para reforestación | | | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Recursos Naturales y Vida Silvestre | | | | | | | | |
| 4.7.7. | Participación de la sociedad para llevar a cabo acciones de reforestación en el gobierno local | | | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Recursos Naturales y Vida Silvestre | | | | | | | | |
| 4.7.8 | Programa para la prevención de incendios forestales | | | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Protección Civil | | | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Recursos Naturales y Vida Silvestre | | | | | | | | |
| 4.8 | Energía asequible y limpia | | | | | | | | |
| 4.8.1 | Normatividad en materia energética | | | | | | | | |
| | Dirección Operativa y Mantenimiento de Servicios Públicos | | | | | | | | |
| 4.8.2 | Instancia responsable de la energía en el gobierno local | | | | | | | | |
| | Dirección Operativa y Mantenimiento de Servicios Públicos | | | | | | | | |
| 4.8.3 | Diagnóstico de la energía en el gobierno local | | | | | | | | |
| | Dirección Operativa y Mantenimiento de Servicios Públicos | | | | | | | | |
| 4.8.4 | Programa para la eficiencia energética | | | | | | | | |
| | Dirección Operativa y Mantenimiento de Servicios Públicos | | | | | | | | |
| 4.8.5 | Uso de tecnologías de alumbrado público para fomentar el ahorro de energía | | | | | | | | |
| | Dirección Operativa y Mantenimiento de Servicios Públicos | | | | | | | | |
| 4.8.6 | Vinculación con el gobierno federal y estatal para promover el uso de energía asequible y limpia | | | | | | | | |
| | Dirección Operativa y Mantenimiento de Servicios Públicos | | | | | | | | |
| 4.9 | Acciones para el cambio climático y educación ambiental | | | | | | | | |
| 4.9.1 | Normatividad en materia de cambio climático | | | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Gestión y Normatividad Ambiental | | | | | | | | |
| 4.9.2 | Normatividad en materia de educación ambiental | | | | | | | | |
| | Coordinación Municipal de la Zona Federal Marítimo Terrestre (ZOFEMAT) | | | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Educación, Divulgación y Promoción Ambiental | | | | | | | | |
| 4.9.3 | Instancia responsable del cambio climático y la educación ambiental | | | | | | | | |
| | Coordinación Municipal de la Zona Federal Marítimo Terrestre (ZOFEMAT) | | | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Educación, Divulgación y Promoción Ambiental | | | | | | | | |
| 4.9.4 | Diagnóstico del cambio climático y la educación ambiental en el gobierno local | | | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Educación, Divulgación y Promoción Ambiental | | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|-------|--|--|--|--|--|--|--|
| 4.9.5 | Política ambiental local | | | | | | |
| | Dirección General de Ecología y Medio Ambiente | | | | | | |
| 4.9.6 | Programa para combatir el cambio climático | | | | | | |
| | Dirección General de Ecología y Medio Ambiente | | | | | | |
| 4.9.7 | Programa para apoyar y fomentar la educación ambiental | | | | | | |
| | Coordinación Municipal de la Zona Federal Marítimo Terrestre (ZOFEMAT) | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Educación, Divulgación y Promoción Ambiental | | | | | | |
| 4.9.8 | Vinculación con Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) e instituciones educativas a favor del medio ambiente | | | | | | |
| | Coordinación Municipal de la Zona Federal Marítimo Terrestre (ZOFEMAT) | | | | | | |
| | Dirección Municipal de Educación, Divulgación y Promoción Ambiental | | | | | | |

Siguientes Pasos:

Los consejeros del Observatorio Ciudadano Integral de los Cabos, A. C., agradecemos al Presidente Municipal y a cada uno de los Servidores Públicos Municipales por su participación y por su disposición por trabajar de la mano con la ciudadanía.

Estamos convencidos de que se puede lograr, entre sociedad y gobierno, que el municipio de Los Cabos sea cada vez mejor.

El Observatorio Ciudadano Integral de Los Cabos entrega este documento como resultado del trabajo de este equipo de ciudadanos cabeños, sudcalifornianos, mexicanos, que, de manera voluntaria, ha contribuido con su tiempo, recursos, conocimientos y experiencia, con el propósito de medir el estado en que se encuentra el gobierno del municipio de Los Cabos, para identificar las áreas de oportunidad y los mayores retos, utilizando como referencia una norma internacional, la ISO18091:2019 para Gobiernos Confiables.

Siguientes pasos:

- Entregar el Diagnóstico al Presidente Municipal de Los Cabos, B.C.S.
- Contribuir con este documento, como una participación ciudadana, en el seguimiento del Plan de Desarrollo Municipal 2021-2024 y al Sistema Integral de Gestión de la Calidad municipal.
- Capacitación continua en la ISO 18091:2019, a los consejeros del Observatorio y a los servidores públicos.
- Realizar la evaluación del cumplimiento y desempeño del tercer año de la XIV Administración Municipal en cada uno de los 39 aspectos que el ISO 18091:2019 considera
- Difundirlo a la ciudadanía











Todo el agradecimiento y reconocimiento a los Consejeros del Observatorio, a los líderes de indicadores y a todos aquellos que participaron, con su trabajo y sus aportaciones al Observatorio Ciudadano Integral de Los Cabos, A.C. y en la elaboración del Diagnóstico 9, correspondiente al año 2023.

Ana Elena Canales Ochoa
Elva Castillo Verduzco
Armando Castruita Maya
Mónica Cervantes Galindo
Jonathan Cisneros Reyes
Martha Margarita Díaz Jiménez
Gerardo Esquerre Tizón
Nubia Idania García Cota
Silvia Florencia García Islas
Socorro Patricia Garcá Sandoval
Sara Lemus Fabila
Álvaro Mejía Cosío

María Palmira Montes Hernández
Jaime A. Portal Gallardo
Irma Yolanda Razo Abundis
María Aurelia Rodríguez Rivera
Arandi Torres Álvarez
Lissette Valentín Callejas
Perla Valenzuela Espinoza
Jaqueline Valenzuela Meza
Luis Ignacio Vargas Débora
Karlo Ulyses Verdugo Ojeda
Universidad del Golfo de California
COPARMEX

Al Presidente Municipal y a los servidores públicos que participaron en la elaboración del Diagnóstico 9, correspondiente al año 2023, les manifestamos nuestro agradecimiento, reconocimiento y respeto.

- ✚ Prof. Oscar Leggs Castro. Presidente Municipal
- ✚ Lic. Ariel Castro Cárdenas. Secretario General Municipal
- ✚ Lic. José Marín Talamantes Geraldo. Tesorería Municipal
- ✚ Lic. Christopher Albertini Camacho Ortigón. Tesorero Municipal
- ✚ Lic. Lorena Isela Berber Holguín. Contralora Municipal
- ✚ C.P. Alan Eduardo Sotelo Burgoin Oficial Mayor
- ✚ Ramón Adrián Marín Cota. Director General de Obras Públicas y Asentamientos Humanos
- ✚ Leonel Leyva Luna. Director General de Servicios Públicos Municipales
- ✚ Lic. Cuauhtémoc Carmona Álvarez. Director General de Desarrollo Social
- ✚ Capitán de Corbeta C.G. Jesús Antonio Gómez Rodríguez. Director General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal
- ✚ Ing. Francisco Javier Campas Duarte. Director General de Desarrollo Urbano
- ✚ Lic. Raúl Verdugo Montaña. Director General de Ecología y Medio Ambiente.
- ✚ Lic. Jassiel Omar Ceseña Carrillo Director General de Fomento Económico.
- ✚ Ing. Ismael Rodríguez Piña. Director General del Organismo Operador Municipal del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Los Cabos. OOMSAPASLC
- ✚ Mtro. Ussiel Orlando García Moreno. Director del Instituto Municipal de Planeación, IMPLAN
- ✚ Maestra Ma. del Rosario Díaz Cinco. Directora del Instituto de las Mujeres del Municipio de Los Cabos.
- ✚ M.D.H. Egdar René Bertín Olachea. Coordinador Municipal de Derechos Humanos
- ✚ Lic. Claudia Milagros Armenta López. Coordinadora Municipal de Derechos Humanos.
- ✚ Ing. Eduardo Gamaliel Valdez Ortiz. Director del Instituto de la Juventud del Municipio de Los Cabos.
- ✚ Lic. Enrique Alan Castro Ruiz. Director del Instituto de la Cultura y las Artes del Municipio de Los Cabos.
- ✚ Dr. Ricardo Hernán Manríquez Castillo. Director del Instituto del Deporte del Municipio de Los Cabos.
- ✚ Esmeralda Guadalupe Ceseña Coria. Directora del Instituto Municipal para el Desarrollo e Inclusión de Personas con Discapacidad de Los Cabos
- ✚ Antonia Lagunas Modesto. Directora del Instituto Municipal de Asuntos Indígenas y Afromexicanos de Los Cabos.
- ✚ Lic. Rosa Delia Cota Montaña. Directora de Planeación para el Desarrollo Municipal.
- ✚ Lic. Marcela Loya. Secretaria Técnica de COPLADEM.
- ✚ Gabriela Ledesma. Enlace. Dirección de Planeación para el Desarrollo Municipal
- ✚ Irma Alejandrina Estrada Obregón. Directora de Comunicación Social
- ✚ Ariel Zavaleta. Enlace. Dirección de Comunicación Social
- ✚ Ing. Alonso Guzmán Aragón. Director de Informática y Sistemas
- ✚ Eduardo Alejandro Ríos Zapata. Enlace. Dirección de Informática y Sistemas
- ✚ Lic. Sergio Armando Sánchez Lizárraga. Director del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia. DIF.
- ✚ Noé Castro, Enlace. Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia. DIF
- ✚ Donna Laura Jeffrey Álvarez. Directora de Turismo.
- ✚ Vianey Ruiz. Enlace. Dirección de Turismo.
- ✚ Antonio Avilés. Enlace. Secretaría General Municipal
- ✚ Lic. José Guadalupe Higuera Espinoza. Director Municipal de Asuntos Jurídicos, Legislativos y Reglamentarios
- ✚ Lic. Laura Rangel Navarro. Enlace. Dirección Municipal de Asuntos Jurídicos, Legislativos y Reglamentarios
- ✚ T.A.M.P. Leticia Rivera Leggs. Directora Municipal de Protección Civil

- + Lucía Acevedo. Enlace. Dirección Municipal de Protección Civil
- + Lic. Samantha Collins Muñoz. Enlace. Tesorería Municipal
- + Lic. Pedro Martínez. Enlace. Tesorería Municipal
- + Lic. Miguel Ángel Cedeño Alba. Director Municipal de Ingresos
- + Luis Alfonso Castro Cordero. Director Municipal de Contabilidad
- + LIC. Jacobo Enrique Polloreña Sandoval. Director Municipal de Catastro
- + Lic. Mónica Verónica Lerma Castro. Departamento Jurídico. Dirección Municipal de Catastro
- + Lic. Jorge Alonso Mesa Núñez. Coordinador Municipal de la Zona Federal Marítimo Terrestre (ZOFEMAT)
- + Lic. Norma Edelmira Marrón Romero. Responsable del área jurídica y normativa. ZOFEMAT.
- + Armando Magdaleno Aguilar. Director del Rastro T.I.F.
- + Ingeniero en Producción Animal. David Ceseña Lujano. Rastro T.I.F.
- + Lic. Ezequiel Pérez. Enlace. Contraloría Municipal
- + Maestro en Derecho José Armando Meza Castro. Director de Visitaduría Interna.
- + Lic. Karla Guevara Domínguez. Enlace. Dirección de Visitaduría Interna
- + Lic. Miguel Ornelas Rojo. Director de Transparencia y Acceso a la Información Pública
- + Lic. Rosario Irina Castro Olachea. Coordinadora Municipal de Difusión y Vinculación en Programas de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- + Selene Nafarrate Sotomayor. Enlace. Oficialía Mayor
- + Lic. Monserrat Anahí Marrón Castro. Directora de Recursos Humanos
- + Lic. Beatriz García Solache. Enlace capacitación Dirección de Recursos Humanos
- + Alma Bernal. Enlace. Dirección General de Obras Públicas y Asentamientos Humanos.
- + Teresita de Jesús Suarez Arroyo. Enlace. Dirección General de Obras Públicas y Asentamientos Humanos.
- + Ing. Gerzain Humberto Guzmán Roa. Director de Obras Públicas
- + Jared Molina Camacho. Enlace. Dirección de Obras Públicas.
- + Ing. Erasmo Castañeda Álvarez. Director de Asentamientos Humanos.
- + Guillermo Torres Bonilla. Enlace. Dirección de Asentamientos Humanos.
- + Alejandro Rodríguez. Enlace. Dirección General de Servicios Públicos Municipales.
- + Eduardo Enrique Carrillo Gavarain. Director Operativo y Mantenimiento de Servicios Públicos.
- + Jesús Javier Vega Orduño. Director de Aseo y Limpia.
- + Daniela Valencia Valdez. Enlace. Dirección General de Desarrollo Social.
- + Prof. Jorge Ernesto Servín Meza. Director Municipal de Educación
- + Jesús Pedraza Lara. Enlace. Dirección Municipal de Educación
- + Dr. Juan Carlos Costich Pérez. Director Municipal de Salud
- + Dra. Soledad García García. Enlace. Dirección Municipal de Salud
- + Mónica Núñez Rodríguez. Directora Municipal de Organización y Participación Ciudadana
- + Rubén Tadeo Ceseña Ceseña. Enlace. Dirección Municipal de Organización y Participación Ciudadana
- + Alejandrino Norzagaray Montiel. Director de Inversiones y Programas Federales y Estatales
- + Juan Carlos Montaña Ortiz. Enlace. Dirección de Inversiones y Programas Federales y Estatales
- + Zaida Zahid López Cota. Enlace. Dirección de Inversiones y Programas Federales y Estatales
- + Lic. Iván Guillermo Burgoin Jordán, Enlace. Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal
- + Suboficial Julio Cesar Castillo Márquez. Dirección de Policía Preventiva
- + Pol. Segundo Dorgeris López Lázaro. Dirección de Policía Preventiva

- ✚ Policía José David Pérez Torres. Dirección de Tránsito Municipal.
- ✚ Policía Blanca Luz González Justo. Enlace. Dirección de Tránsito Municipal
- ✚ Lic. Álvaro Orlando Gerardo Cabanillas. Director Municipal de Atención Ciudadana y Vinculación Social
- ✚ Lic. Carlos Villafuerte Feliciano. Enlace. Dirección Municipal de Atención Ciudadana y Vinculación Social
- ✚ Lic. Gabriel Antonio Martínez Rodríguez. Director de Servicio de Carrera Policial
- ✚ Policía Vanesa Jaqueline Galván Meza. Enlace. Dirección de Servicio de Carrera Policial
- ✚ Cristian Miguel Amador Meza. Director de Administración de la Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal
- ✚ Lic. José Osmin Agundez Collins. Enlace. Dirección de Administración de la Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal
- ✚ Lic. Hugo Sebastián Castro Magaña. Unidad de Asuntos Jurídicos de la Dirección de Seguridad Pública y Tránsito Municipal
- ✚ Lic. Evelia Janet Amador Castro. Enlace. Unidad de Asuntos Jurídicos de la Dirección de Seguridad Pública y Tránsito Municipal
- ✚ Capitán de Corbeta C.G. Eloy Osuna Valdez. Director de Comunicación y Monitoreo. C2
- ✚ Policía Tercero Nereyda Godoy Méndez. Enlace. Dirección de Comunicación y Monitoreo. C2
- ✚ Lic. Juan Luis Araiza Díaz. Presidente del Juzgado Cívico Municipal.
- ✚ Lic. Alfredo Padilla Esparza. Director Municipal del Transporte
- ✚ Clodeth Deyanira Castro Aguilar. Enlace. Dirección Municipal del Transporte
- ✚ Arq. Edgar Martínez. Enlace. Dirección General de Desarrollo Urbano
- ✚ Ing. Oscar Olea Mendivil. Director de Planeación Urbana
- ✚ Arq. Hugo Ubin Méndez Pérez. Director Municipal de Imagen Urbana.
- ✚ Ing. Cecilia Guadalupe González Salas. Directora Municipal de Licencias de Construcción.
- ✚ T.H.G. Laura Esther Ceseña Márquez. Directora Municipal de Educación, Divulgación y Promoción Ambiental
- ✚ Biol. Roberto Díaz Flores. Director Municipal de Recursos Naturales y Vida Silvestre
- ✚ Miguel Ángel Ramos Padilla. Director Municipal de Gestión y Normatividad Ambiental
- ✚ Carla Ojeda González. Directora de Vinculación y Fomento de Empresas
- ✚ Lic. Leonel Efraín Cota Cárdenas. Director de Desarrollo Rural
- ✚ Jesús Arnoldo Serrano Murillo. Enlace. Dirección de Desarrollo Rural.
- ✚ Carolina Rodríguez Malagón. Enlace. Dirección de Desarrollo Rural.
- ✚ Ing. Juan Carlos Carrillo Guillén. Enlace. Organismo Operador Municipal del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Los Cabos. OOMSAPASLC
- ✚ C.P. María Verónica Olvera Guevara. Directora de Administración y Finanzas. OOMSAPASLC.
- ✚ C.P. Luis Alfredo González Talamantes. Enlace. Dirección de Administración y Finanzas. OOMSAPASLC
- ✚ Licda Heidi Paulina Vega Vega. Coordinadora de Comunicación Social. OOMSAPASLC.
- ✚ Ing. Nélida Dolores de Martina Alfaro Rosas. Coordinadora de Recursos Humanos. OOMSAPASLC.
- ✚ Licda. Cristela Guadalupe Castro Pérez. Enlace. Coordinación de Recursos Humanos. OOMSAPASLC
- ✚ Ing. Milthon Abel Huerta Gracia. Coordinador de Sistemas. OOMSAPASLC
- ✚ Carlos Rafael Robles Avilés. Enlace. Coordinación de Sistemas. OOMSAPASLC.
- ✚ Lic. José Alejandro Valencia Mayoral. Coordinador de Asuntos Jurídicos. OOMSAPASLC.
- ✚ Licda. Pamela Alejandra Sánchez Ramírez. Enlace. Coordinación de Asuntos Jurídicos. OOMSAPASLC.
- ✚ José Noé Pinto Vázquez. Director de Comercialización. OOMSAPASLC
- ✚ Licda. Lucrecia Esperanza Félix Limón. Enlace. Dirección de Comercialización. OOMSAPASLC.
- ✚ Rafael Hirales Castro. Enlace. Dirección de Comercialización. OOMSAPASLC
- ✚ Ing. Miguel Ángel Ceseña Cota. Director de Operación y Mantenimiento. OOMSAPASLC.
- ✚ Lic. Víctor Manuel Ceseña Ceseña. Enlace. Dirección de Operación y Mantenimiento. OOMSAPASLC.

- ✚ Ing. Igal Antonio Castro Castellanos. Director de Planeación y Ejecución de Obras. OOMSAPASLC.
- ✚ Ing. Gabriela Castillo Agundez. Enlace. Dirección de Planeación y Ejecución de Obras. OOMSAPASLC.
- ✚ C.P. Manuel Salvador Castro Ceseña. Unidad de Transparencia. OOMSAPASLC.
- ✚ Lic. Heriberto Ramos Lorenzana. Enlace. Unidad de Transparencia. OOMSAPASLC
- ✚ Arq. Ariel González. Enlace. Instituto Municipal de Planeación. IMPLAN.
- ✚ Jesús Joaquín Escobar Espinoza. Enlace. Instituto de las Mujeres del Municipio de Los Cabos.
- ✚ Lic. Nery Hernández Ortiz. Jefe de departamento de servicios juveniles. Enlace. Instituto de la Juventud del Municipio de Los Cabos.
- ✚ Adrián Murillo. Enlace. Instituto de la Cultura y las Artes del Municipio de Los Cabos.
- ✚ Alejandro Kennedy. Enlace. Instituto de la Cultura y las Artes del Municipio de Los Cabos.
- ✚ Ma. Isabel Montañó Martínez. Enlace. Instituto del Deporte del Municipio de Los Cabos.
- ✚ Selene Robles Sahagún. Enlace. Instituto del Deporte del Municipio de Los Cabos.
- ✚ Viridiana Ojeda Camilo. Enlace. Instituto Municipal para el Desarrollo e Inclusión de Personas con Discapacidad de Los Cabos
- ✚ Yazmín Iztetzi Vásquez. Enlace. Instituto Municipal de Asuntos Indígenas y Afromexicanos de Los Cabos.
- ✚ Consuelo Baranda Olea. Coordinadora Delegacional de Asuntos Indígenas y Afromexicanos. Delegación de Cabo San Lucas.
- ✚ Violeta Catalán. Enlace. Coordinación Delegacional de Asuntos Indígenas y Afromexicanos. Delegación de Cabo San Lucas.

Muchas gracias

Al Dr. Carlos Gadsden Carrasco

A la Dra. Gloria Osos Mota

Por su valioso apoyo y participación.

Nuestro reconocimiento y profundo agradecimiento a la Fundación Internacional para el Desarrollo de Gobiernos Confiables, FIDEGOC, organización comprometida en la construcción y propagación de gobiernos confiables por todo el mundo, asesorando para adoptar el proceso de mejora continua en su trabajo cotidiano e impulsando la participación ciudadana, con enfoque en ISO 18091, con el propósito de satisfacer de manera integral y sustentable, las necesidades específicas de la sociedad para incrementar el nivel de su calidad de vida.

Observatorio Ciudadano Integral de Los Cabos, A.C.